

## Thema für eine Diplomarbeit in Kufstein (AT) oder Möglingen bei Stuttgart (DE)

In Zusammenarbeit mit der USU Software AG, wird folgendes Thema für die Bearbeitung in einer Diplomarbeit angeboten:

### „Untersuchung zur Zufriedenheit mit IT-basierten Wissensmanagement-Lösungen“

Nach einer anfänglichen Euphorie zum IT-Einsatz im Bereich des Wissensmanagement vor einigen Jahren machte sich rasch Ernüchterung über die unmittelbar erzielbaren Erfolge groß angelegter Projekte im Wissensmanagement breit, was in der Folge zu einer Abkehr vom bislang bestehenden Fokus auf Informationstechnik führte. Aktuelle Entwicklungen zeigen jedoch, dass der gezielte Einsatz von IT-Lösungen zu Erfolgen in der Effizienzsteigerung informations- und wissensintensiver Aufgaben in Unternehmen führen kann. Aufgabe der Diplomarbeit soll die Betrachtung verschiedener durchgeführter WM-Projekte in diesem Bereich sein, wobei das Ziel verfolgt wird, Erfolgsfaktoren, Chancen und Risiken für den Einsatz von IT-Werkzeugen zu erarbeiten und insbesondere im Hinblick auf neuere Entwicklungen im Bereich der verfügbaren Werkzeuge, wie erhöhte Interaktivität, Agilität, Kontextorientierung, Lernfähigkeit und die Fähigkeit zur Selbstorganisation einzuschätzen. Bei erfolgreichem Abschluss der Arbeit wird das Ziel verfolgt, die Ergebnisse im Rahmen einer wissenschaftlichen Studie aufzuarbeiten und zu publizieren.

#### Mögliche thematische Schwerpunkte:

- Untersuchung von Erfolgskriterien beim Einsatz von IT-basierten WM-Lösungen
- Akzeptanzuntersuchungen durchgeführter Projekte zum IT-basierten Wissensmanagement
- Effizienzuntersuchungen beim Einsatz von IT-basierten WM-Lösungen am Arbeitsplatz

Dauer: etwa 3 Monate

#### Voraussetzung:

- Interesse und grundlegendes Verständnis im Bereich IT-basierter Wissensmanagementlösungen
- Methodisches Wissen über die systematische Erhebung und Auswertung von empirischen Daten aus Anwenderbefragungen, idealerweise Erfahrung bei der Durchführung von Studien oder Umfragen
- Selbstständige, zielgerichtete Arbeitsweise und die Bereitschaft verschiedene Unternehmen im Rahmen der Durchführung der Studie zu kontaktieren und bei Bedarf zu besuchen

**Über die USU AG:** Die USU Software AG bietet im Konzernverbund zukunftsgerichtete Anwendungslösungen, Produkte und Beratung rund um das Thema Knowledge Business. Mit der Technologie des KnowledgeMiner wird als integriertes Recherche- und Navigationssystem oder als Portallösung das komplette Wissen einer Organisation aktivierbar. Call und Service Center lösen damit Tag für Tag über 10.000 individuelle Probleme und Anfragen. Fachbereiche wie Qualitätssicherung, Produktion oder Vertrieb beschleunigen ihre Kernprozesse und erhöhen damit ihre Qualität. Weitere Informationen zur USU und den angebotenen IT-basierten Wissensmanagementlösungen finden Sie unter: <http://www.usu.de>, bzw. [http://www.usu.de/business\\_solutions/knowledge\\_solutions](http://www.usu.de/business_solutions/knowledge_solutions).



Bei Interesse wenden Sie sich bitte uns. Für Fragen stehen wir gern zur Verfügung.  
Wir freuen uns auf ihre Bewerbung.

#### Ansprechpartner FH Kufstein:

Herr Dipl.-Inf. Karsten Böhm  
Forschungsprofessur Wirtschaftsinformatik  
e-Mail: [karsten.boehm@fh-kufstein.ac.at](mailto:karsten.boehm@fh-kufstein.ac.at)  
Phone: +43-5372-71819-133

