

# 22. PQM-DIALOG

Einsatz von KI im ERP-Umfeld an praktischen Beispielen  
im Bereich Finanzen, Design und Marketing

---

Dr. Richard Mayr // 19.04.2024



# 01

## **KI UND ERP**

EINSATZ IM BEISPIEL VON ECM-  
KUNDENPROJEKT



# ECM (ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT)



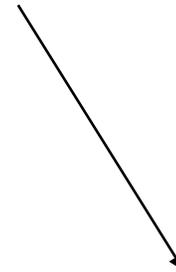
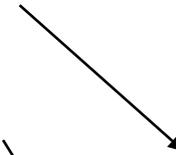
Die ECM-Lösung ist eine umfassende und flexible Plattform, die eine sichere und kosteneffiziente Archivierung elektronischer Dokumente, elektronischen Dokumentenfluss (Workflow- und Geschäftsprozessmanagement) sowie Informationsressourcenmanagement und Fallmanagement ermöglicht.

# SYSTEME

BLUEZONE



BLUEZONE  
ECM



Weitere Systeme

# ZIEL VON KUNDEN-PROJEKT



- Eingang und Verarbeitung von mehreren hundert Rechnungen am Tag
- Automatisierung von Rechnungseingang und –Verarbeitung, sowie digitale Archivierung
- Bisher: Verarbeitung der Rechnungen komplett manuell und Archivierung teilweise physisch
- Ziel: Durch Automatisierung Kostenersparnisse und Entlastung von Mitarbeitenden
- Einige Funktionen: Automatisches Einlesen der Rechnung, Duplikats Prüfung, Prüfung des Lieferanten, Prüfung der Bankdaten, Automatische Kostenstellen-Zuweisung, digitale Ablage der Rechnung

# HERAUSFORDERUNGEN/ LÖSUNGEN



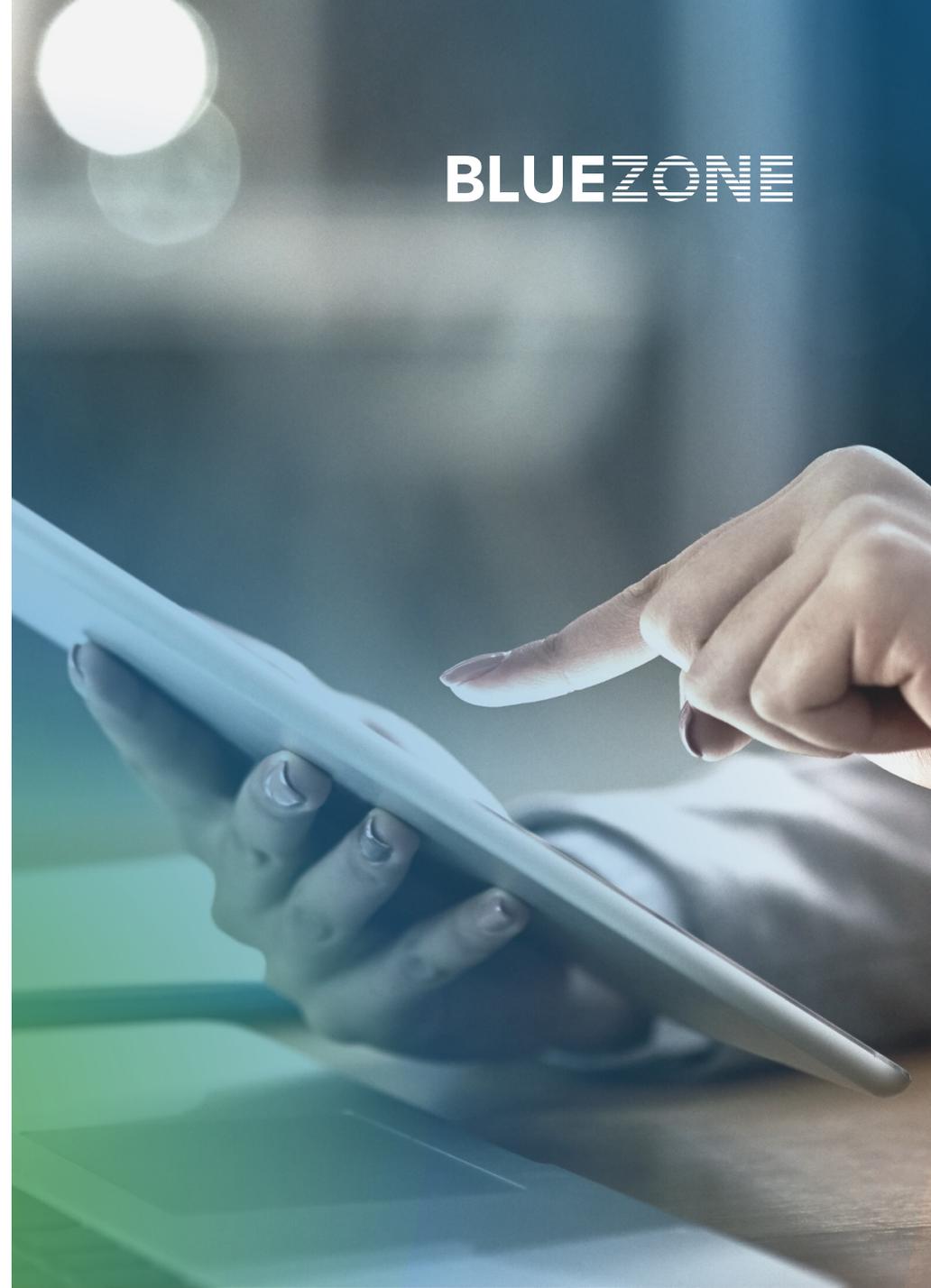
- Kunde hat hunderte Lieferanten mit unterschiedlichen Rechnungsvorlagen
- Rechnungsvorlagen teils sehr komplex und nicht für automatisiertes Einlesen geeignet
- Lösung: Hierfür starke, intelligente OCR (optical character recognition – Automatische Texterkennung) notwendig, welches trainiert werden kann
- Automatisierung von manuellen Schritten wie Zuweisung von Positionen zu Kostenstellen gewünscht
- Die Zuweisung zu Konten und Kostenstellen basiert auf unterschiedlichen, teils sehr komplexen Regeln
- Bisher rein auf Erfahrungsbasis der Buchhaltung erfolgt
- Novum in der Branche: Bisher decken Automatisierungs-Tools in der Branche solche Anforderungen nicht ab
- Lösung: KI-gestützte Zuweisung der Positionen zu Konten und Kostenstellen anhand von Regeln, welche die Buchhaltung in natürlicher Sprache vorgeben kann
- Basis bildet ChatGPT 4.0 Microsoft Azure

# DEMO

---

ECM-SYSTEM

BLUEZONE



# AUSBLICK



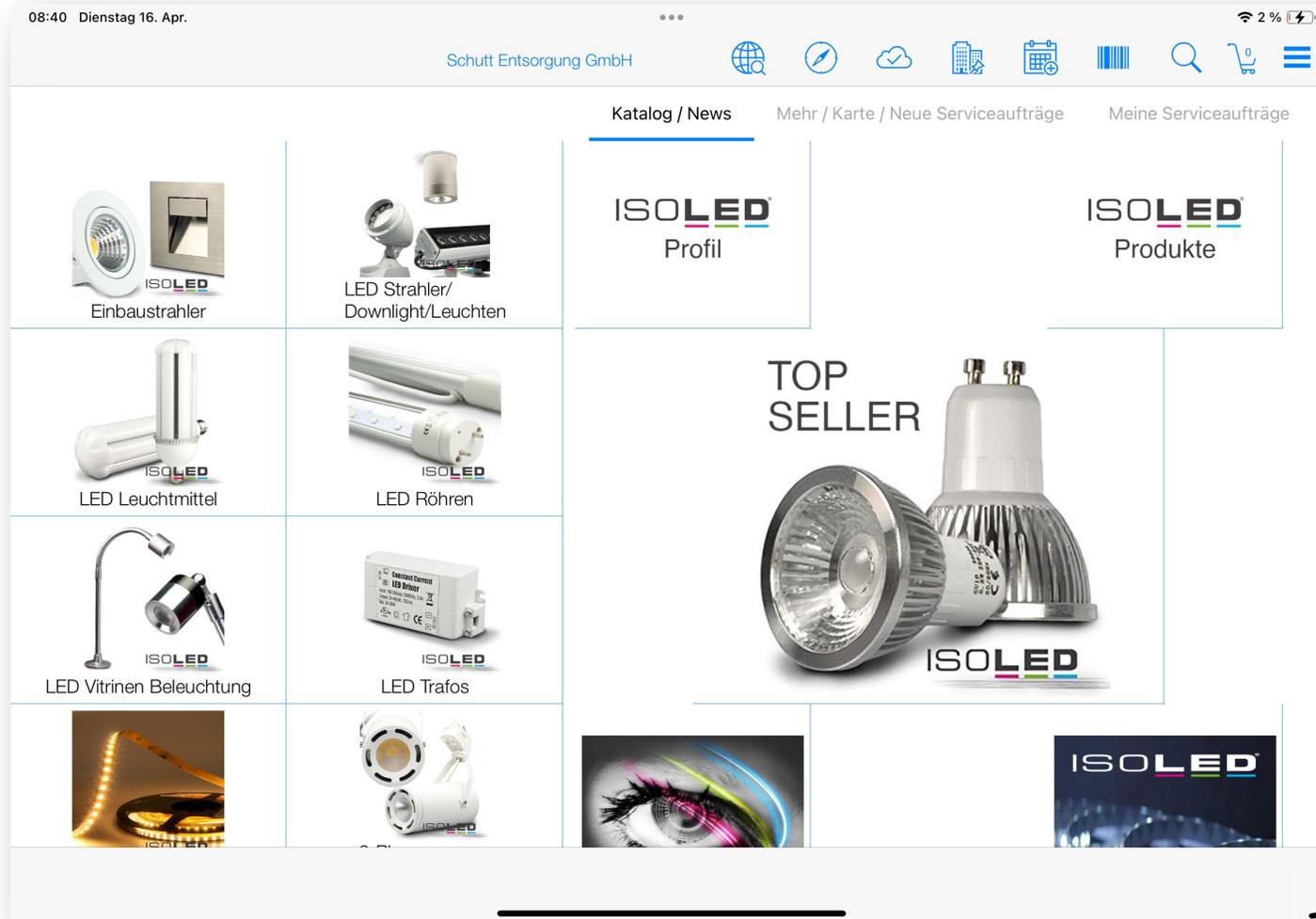
- Mit neueren Iterationen von ChatGPT verbessert sich die Performance und die Nutzerfreundlichkeit
- Einsatz von KI auch in anderen Teilen von ECM-Lösung denkbar: Generell könnte jeder Automatisierungsschritt KI-gestützt werden, Regeln für jede Automatisierung lediglich in natürlicher Sprache definiert werden

# 02

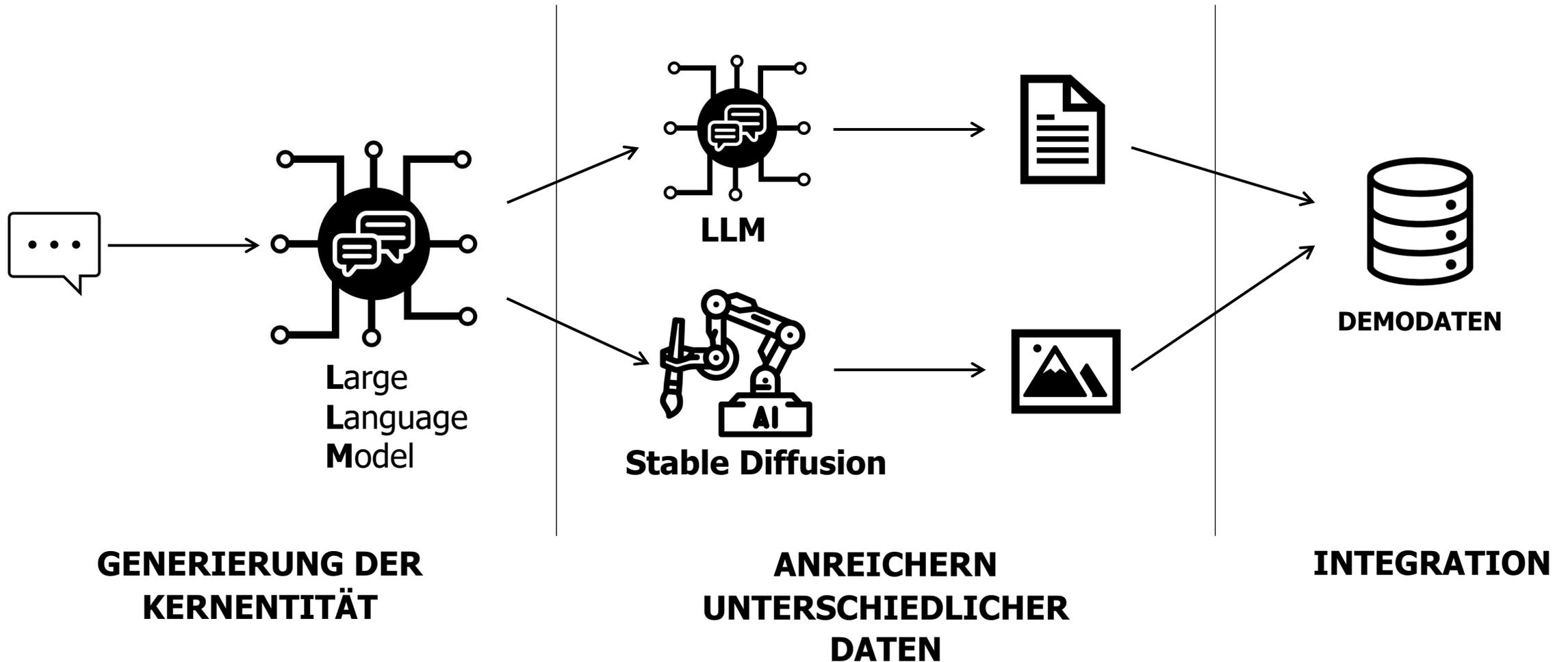
## **KI IM PRODUKTUMFELD** DEMODATEN



# BISHERIGES VORGEHEN

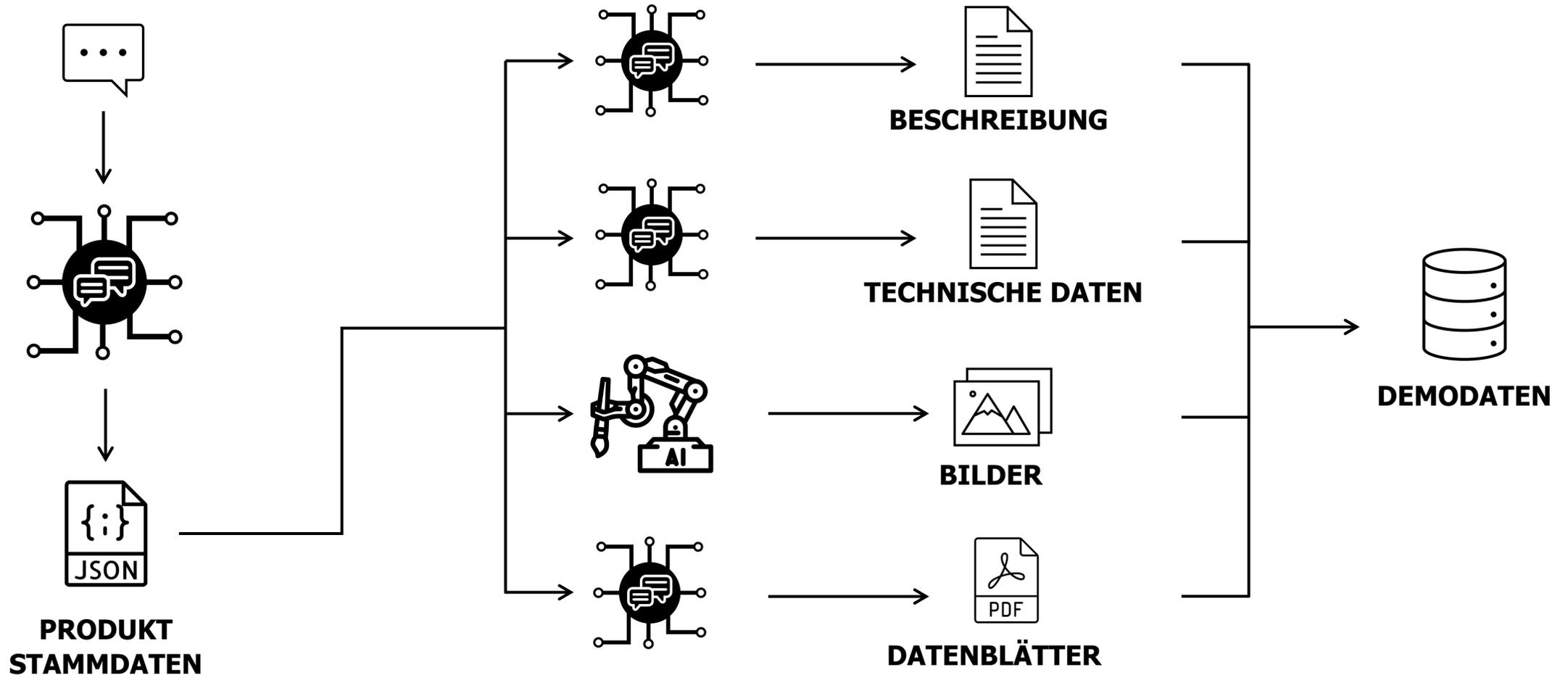


# KI-GENERIERUNG DEMO-DATEN



# KI-GENERIERUNG PRODUKT DATEN

“KAFFEEMASCHINEN”

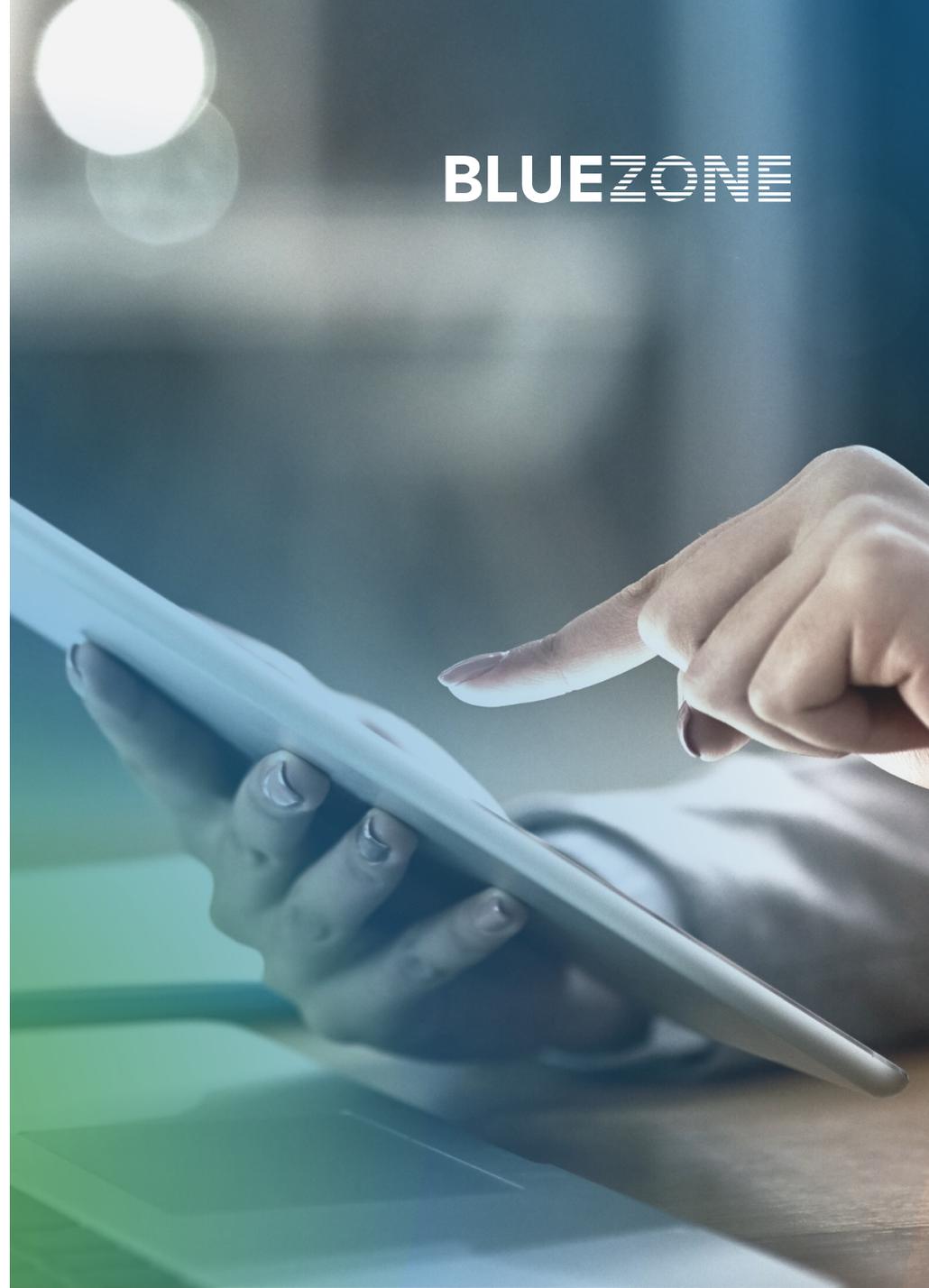


# DEMO

---

BILD GENERIERUNG

BLUEZONE



# KURIOSITÄTEN

BLUEZONE



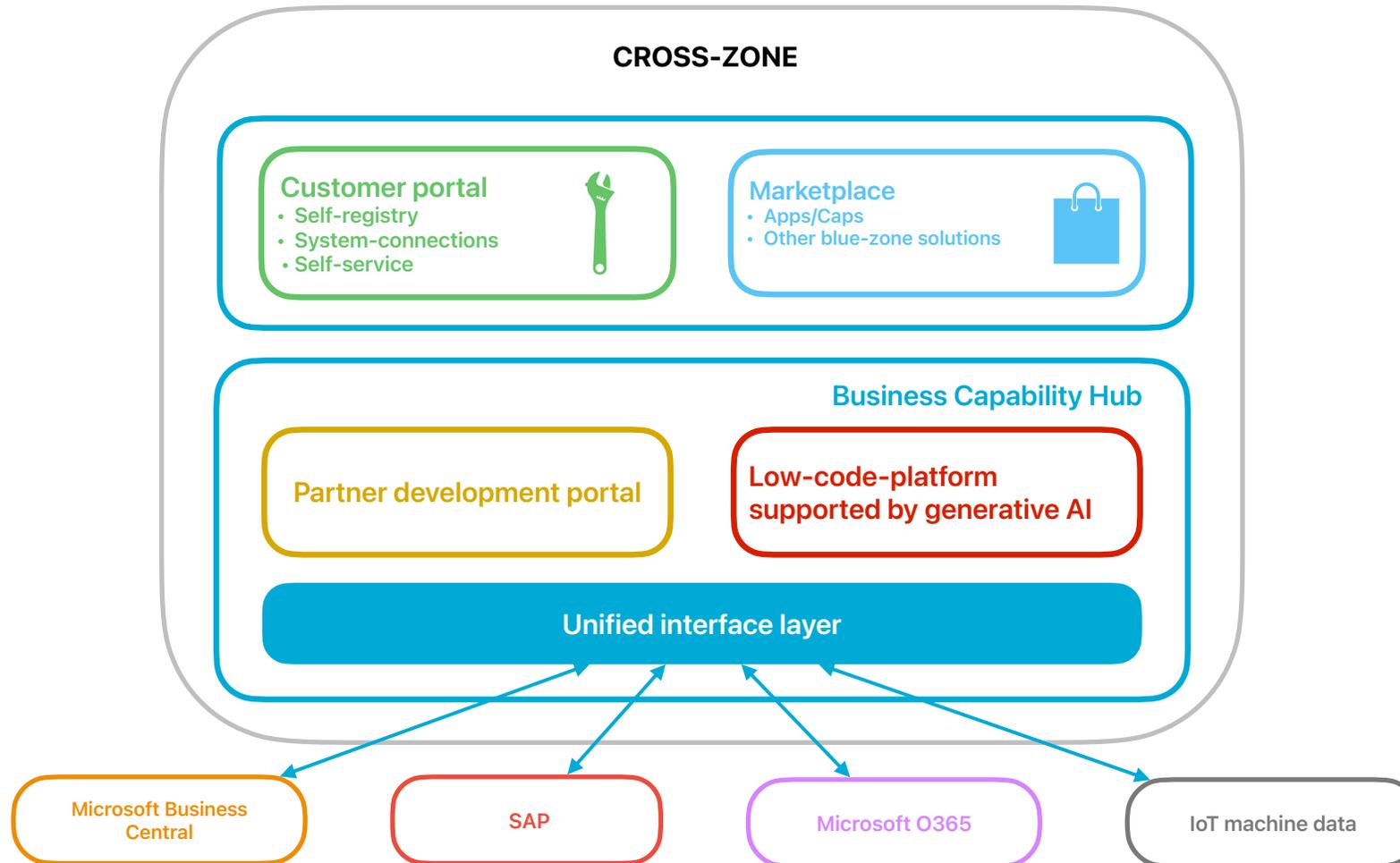
# 03

## **KI IN DER ENTWICKLUNG** APP GENERIERUNG

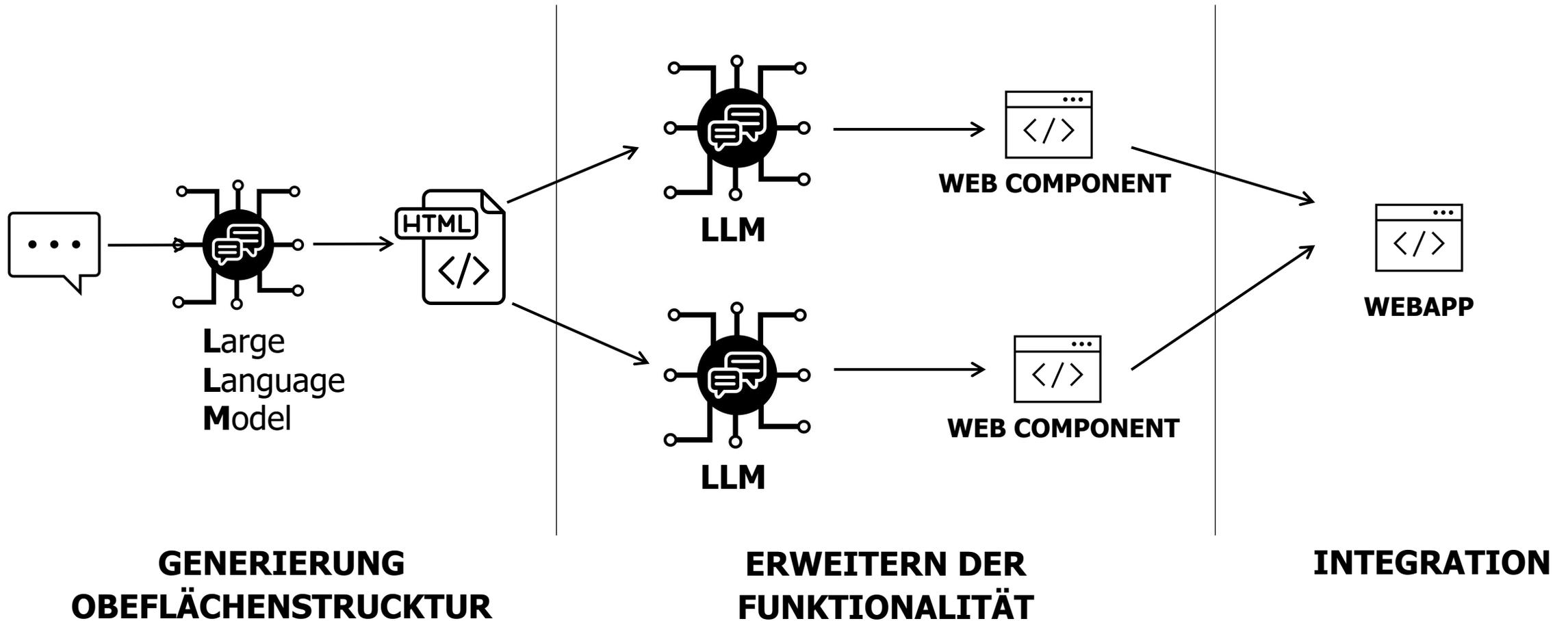


# CROSS-ZONE - OVERVIEW

new ecosystem for developing and selling apps for business units in a safe, efficient and scalable way



# KI-APP-GENERIERUNG

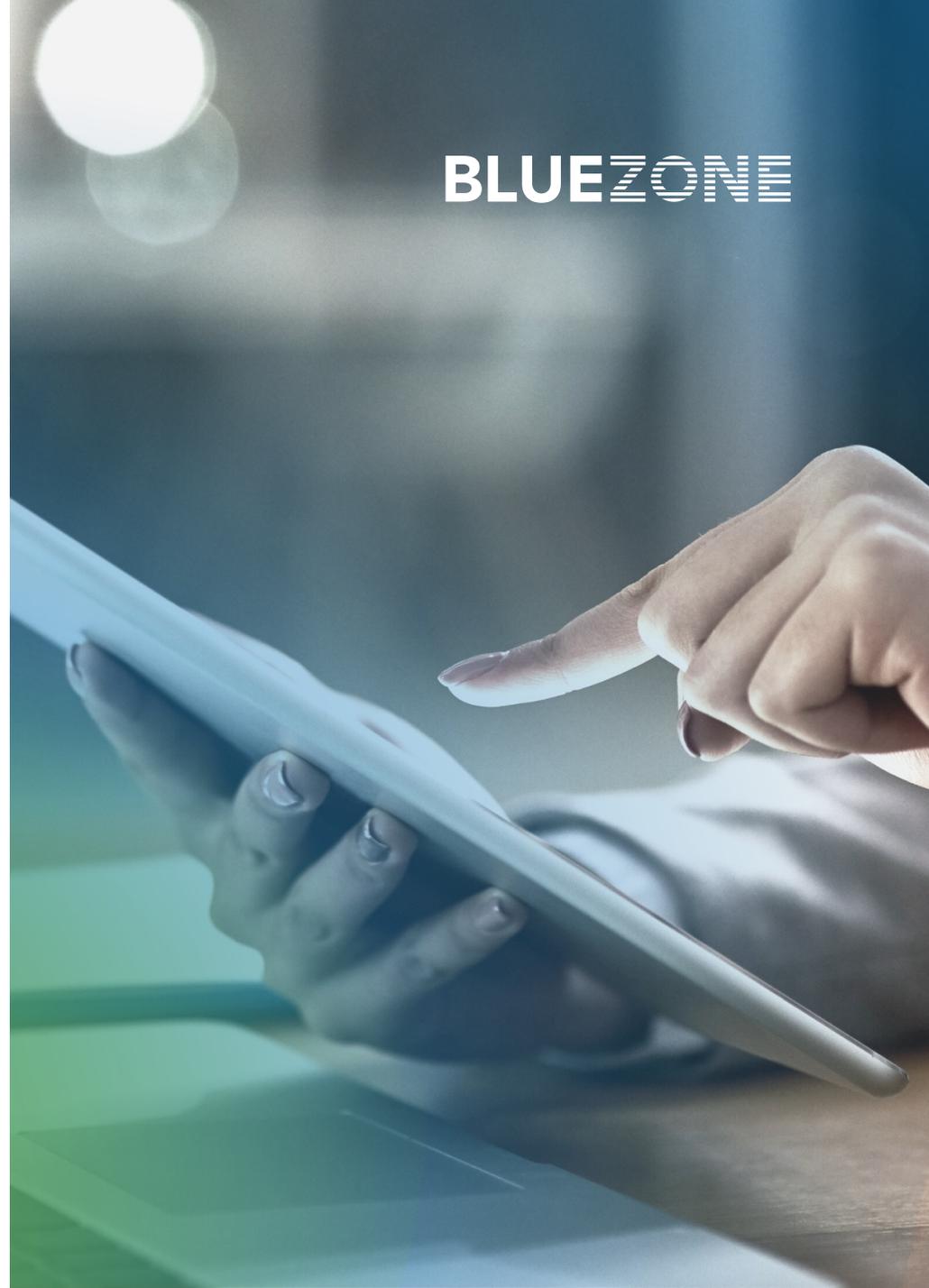


# DEMO

---

WEB OBERFLÄCHEN GENERIERUNG

BLUEZONE



- Ersetzen der Frontentwicklung durch KI → No-Code-System zur schnellen Abbildung von Business-Prozessen/Workflows für heterogene Systemumgebungen

**Wird es zukünftig noch Software-Entwickler geben, oder nur noch Architekten?**



**VIELEN  
DANK!**