

Albert MM Pilger

Prof. (FH) Ing. Mag.
CFM, IFMA Fellow



Geb. 11.10.1948 in Preding/Weststeiermark/Österreich
verheiratet, 2 erwachsene Töchter

Pilger Facility Management GmbH, Kaiserfeldgasse 1, 8010 Graz
Senior Consultant

und Leiter der
FM Akademie, Kaiserfeldgasse 1, 8010 Graz

pilger.a@pfm.at

+43-316-816224-10

Ausbildung

- 1955-1963 Pflichtschule in Feldkirchen bei Graz und Graz-Puntigam
- 1963-1968 HTL Graz Gösting, Abschluss Ing.
- 1975-1985 Karl Franzens Universität Graz, Abschluss Mag. rer.soc.oec.

Allgemeine Betriebswirtschaftslehre

Unternehmensführung

Rechnungswesen

Spezielle Betriebswirtschaftslehre

Industriebetriebslehre

Datenverarbeitung

Organisation und Verwaltung

Freifächer

Englisch

Finanzrecht

Inner- und außerbetriebliche Weiterbildung

- 1970 Kurs "Wissenschaft des Verkaufs"/Aschach, 3 Wochen
- 1970 Kurs "Commercial Sales I" / Wallisellen (Zürich), 3 Wochen
- 1973 Seminar "Methoden ergebnisorientierter Kommunikation"
- 1977 College für Englisch/Forest Hill, 3 Wochen
- 1978 Kurs Delta 1000 EMS, Wallisellen, 3 Wochen
- 1978 College für Englisch/Forest Hill, 3 Wochen
- 1978 Interventionstechnik / GfP
- 1979 SPIN / Huthwaite Research Group
- 1982 Seminar Österreichische Akademie für Führungskräfte
"Betriebliches Energiemanagement"
- 1982 Kurs EXCEL, Wallisellen, 1 Woche
- 1983 Kurs Delta 21, Wallisellen, 1 Woche
- 1984 Seminar ÖAF "Kommunikative Rhetorik I"
- 1984 Kurs Delta 5200, Wallisellen, 1 Woche
- 1984 ÖAF Seminar "Schwierige Gesprächssituationen erfolgreich bestehen"
- 1985 Seminar mit Hr.Thürmer "Verkaufen und unternehmerisches Denken
(Situatives Verkaufen, Handeln)
- 1985 ÖAF Seminar "Kommunikative Rhetorik II"
- 1985 ÖAF Seminar "Sensitivity Training"
- 1985 Seminar "Asset Management"
- 1985 The European advanced Programme for Middle Managers
- Module I - Strategic Management, 1 Woche
- 1986 The European advanced Programme for Middle Managers
- Module II - Financial Management, 1 Woche
- 1986 The European advanced Programme for Middle Managers
- Module III - Human Resource Management, 1 Woche
- 1986 The European advanced Programme for Middle Managers
- Module IV - Marketing and Integration, 1 Woche
- 1987 Kongress "Manager für Morgen"
- 1988 Käser Management Training/Einführung
- 1988 Consortium Programme "Management Relationships and Performance", 1
Woche
- 1989 Abschluß eines Käser Management Trainings über 5 Einzeltage
- 1989 Seminar, ÖAF "Winning Teams"
- 1990 Seminar „Profit Center Organisation als Mittel der Gewinnsicherung“

- 1990 Seminar „Controlling aus der Sicht der Geschäftsleitung“
- 1990 Kolloquium FND in Frankfurt
- 1991 Seminar „IBM Gebäudeautomationszentrale“
- 1991 Seminar „Time Management“ / GfP, Dr.Marthaler
- 1992 Abschluß eines Käser Management Trainings in Deutschland, 5 Einzeltage
- 1992 Seminar „Österreichs Manager auf dem internationalen Prüfstand“, WdF
- 1992 Käser Management -2- Training
- 1993 Tagung "Service Management 1993", Neue Wege zum Erfolg / Stratema
- 1993 Spezialseminar für Unternehmensleiter, GfP
- 1993 Seminar "Communicate & Win" mit VOA (Dr.Schuster), Teil 1
- 1993 Seminar "Communicate & Win" mit VOA (Dr.Schuster), Teil 2
- 1993 Seminar "Qualität", mit TMI (Training and Education GesmbH)
- 1993 DEC-MS-WINDOWS Benutzerkurs
- 1993 Seminar "Employeeeship" mit TMI (Training and Education GesmbH)
- 1993 Seminar "Persönliche Garantie" mit TMI (Training and Education GesmbH)
- 1994 Managergespräch im kleinen Kreis „Customer Delight“ / Stratema, Dkfm.Halek
- 1994 Seminar "Persönliche Zielsetzung und Business Plan" mit TMI
- 1994 Spezialseminar „Bundesvergaberecht“, Wirtschaftskammer
- 1995 Postgraduate Wirtschaftssymposium Universität Graz „Möglichkeiten und Grenzen wirtschaftlicher Planung“
- 1995 Kongress „Facility Management“ der FMA
- 1995 Managergespräch im kleinen Kreis „Leadership“ / Stratema, Dkfm.Halek
- 1995 Johnson Controls „Excellence in Customer Satisfaction“
- 1995 Seminar "Mythos Motivation"; Mag.Bernold
- 1996 Workshop "Personalmanagement", Professionelles Recruiting / PERCON, Mag.Stöllinger
- 1996 Seminar EXCEL 5.0
- 1996 ASHRAE Congress, Chicago
- 1997 ATGA „Modernes Facility Management“
- 1997 EuroFM/IFMA Facility Management Congress, Turin
- 1998 World Workplace Europe, Maastricht
- 1999 World Workplace Europe, Göteborg
- 1999 Euroforum “Der EDV-Projektvertrag”
- 2000 World Workplace Europe, Glasgow
- 2000 World Workplace, Chicago
- 2001 World Workplace Europe, Innsbruck

- 2002 World Workplace Europe, Paris
- 2002 World Workplace, Los Angeles
- 2002 FM Gespräche Kufstein
- 2002 Seminar "Facility Manager als Manager", FM Akademie
- 2003 World Workplace Europe, Prag
- 2003 ATGA Kongress Wien
- 2003 World Worplace, Dallas
- 2004 European Facility Management Congress, Kopenhagen
- 2004 forum 21 Seminar „quick_OFFICE“
- 2004 FM Gespräche Kufstein
- 2005 European Facility Management Congress, Frankfurt
- 2005 forum 21 Seminar „Umzugsmanagement“
- 2005 Nordic Facility Management Congress, Stockholm
- 2005 World Workplace, Philadelphia
- 2005 forum 21 Seminar „Konfliktmanagement und Mediation im Betrieb“
- 2005 Betreuung und Beurteilung von Diplomarbeiten
- 2005 Teilnahme an der europaweiten Untersuchung „Discovering the profile of an international Facility manager“ durch die NHTV Breda University of Professional Education
- 2006 facilitair Delft / Holland
- 2006 MDI „a la carte 06“ – Management Development, Personalentwicklung
- 2006 EFMC 2006, Frankfurt
- 2006 forum 21 Seminar Die bedarfsgerechte Büroimmobilie
- 2006 ATGA Kongress – Finanzierung / Planung / Realisierung / Betrieb in einer
- Vergabe
- 2006 2. Passivhaustagung am Weissensee
- 2006 EuroFM Symposium Wien
- 2006 World Workplace 2006 San Diego / USA (8. bis 10. 10. 2006)
- 2007 Facility Management 2007 - ´s-Hertogenbosch / The Netherlands - PPP and Workplace Innovation in Europe
- 2007 Kufsteiner FM Gespräche
- 2008 EFMC 2008 – European Facility Management Congress, Manchester
- 2009 EFMC 2009 - European Facility Management Congress, Amsterdam
- 2011 EFMC 2010 - European Facility Management Congress, Wien
- 2012 EFMC 2012 - European Facility Management Congress, Kopenhagen

Berufliche Laufbahn

- 1969 als Techniker bei Metallbau Treiber in Graz mit dem Schwerpunkt Konstruktionen
- 1969 Honeywell Austria, Servicetechniker (Meß-, Steuer-, Regelungs- und Leittechnik)
- 1970 Honeywell Austria, Projektleiter (Meß-, Steuer-, Regelungs- und Leittechnik)
- 1971 Honeywell Austria, Verkaufsingenieur (Meß-, Steuer-, Regelungs- und Leittechnik)
- 1973 Honeywell Austria, Verkaufsleiter Büro Graz (Meß-, Steuer-, Regelungs- und Leittechnik)
- 1980 Honeywell Austria, Regionalleiter Süd (Meß-, Steuer-, Regelungs- und Leittechnik)
- 1986 Honeywell Austria, stv. Divisional Manager (Meß-, Steuer-, Regelungs- und Leittechnik)
- 1987 Honeywell Austria, Divisional Manager für Österreich und Osteuropa (Meß-, Steuer-, Regelungs- und Leittechnik)
- 1988 Honeywell Austria, Group Director für Österreich und Osteuropa, mit Gesamtprokura (Meß-, Steuer-, Regelungs- und Leittechnik)
- 1990 Johnson Controls Österreich, Geschäftsführer (Meß-, Steuer-, Regelungs- und Leittechnik)
- seit 1997 P-FM PILGER – FACILITY MANAGEMENT SERVICES – GmbH (in der Zwischenzeit umbenannt in Pilger **Facility Management GmbH**), Geschäftsführer
- seit 2001 Leiter der FM Akademie
- seit 2011 P-FM PILGER – FACILITY MANAGEMENT S – GmbH (Senior Consultant)

Lehrtätigkeiten

- 1983-1996 Technische Universität Graz, Energieoptimierung
- 1984 Österreichische Akademie für Führungskräfte, Energiemanagement
- 1998 Technische Universität Wien, Facility Management
- Seit 1997 WIFI Wien, Graz, Innsbruck, Hohenems, Facility Management
- Seit 1999 Donau Universität Krems, FM Dienstleistungen, Outsourcing von FM Dienstleistungen

- Seit 2001 FHS-Kufstein, Facility Management,
- Seit 2002 FHS-Kufstein, Immobilienwirtschaft und Facility Management
- Seit 2002 Fachhochschule Graz-Joanneum, Facility Management
- Seit 2002 Technikum Kärnten, Spittal/Drau, Facility Management
- Seit 2002 FM Akademie Graz, Facility Management
- Seit 2002 PEF Privatuniversität für Management - Lektor im Studiengang "Master of Science in Construction Management"
- Seit 2006 Technikum Kärnten, Villach,
- Seit 2006 Fachhochschule Vorarlberg, Dornbirn; Facility Management
- Seit 2007 Fachhochschule Oberösterreich, Facility Management im Services in General
 - Interest
- Seit 2008 Fachhochschule Wiener Neustadt
- Seit 2009 FH Campus Wien, Facility Management im Services im Public Management
- 2010 Pratt-Institute, New York

Vortragstätigkeiten

- WIFI Wien, Graz, Linz, Salzburg, St. Pölten, Klagenfurt, Innsbruck, Hohenems; Facility Management
- Technische Universität Wien; Facility Management - Kriterien für Outsourcing von FM-Dienstleistungen
- Österreichischer Verband der Immobilientreuhänder; Facility Management Anbieter als Partner der Immobilientreuhänder
- Donau Universität Krems; Outsourcing von Dienstleistungen, Grundlagen der Dienstleistungen
- Institute für International Research; Kostenoptimierung durch Kennzahlen im Facility Management
- Ziviltechnikerforum Graz; Facility Management
- Sachverständige Österreichs; Facility Management
- Industriellenvereinigung; Facility Management
- Baugewerbe NÖ; Facility Management
- Bundesgebäudeverwaltung; Facility Management
- Automobil Cluster Stmk; Facility Management
- Managerakademie Ueberreuter, Der Facility Manager
- IIR, Facility Management

- Organisation und Einführung von FM im Cargo Center Graz – Terminal Werndorf
- The 2003 European Outsourcing Summit, New methods in outsourcing Facility Support Functions
- The European Facilities Management Conference 2004, Copenhagen
- Steiermärkischer Gemeindebund – Regionales Immobilienmanagement – Facility Management
- Fachhochschule Technikum Kärnten – Optimierungspotentiale durch kommunales Immobilien- und Facility Management
- Facility Asia 2005, Singapore
- Facility Manager, Business Circle
- ATGA Kongress – PPP Finanzierung/Planung/Realisierung/Betrieb in einer Vergabe
- EFMC 2006, Frankfurt, FM in der Spezifikation eines PPP-Projektes
- Lebenszykluskosten eines Gebäudes, 2. Passivhaustagung am Weissensee
- Austria, Europe and Global Influences, Facilitair 2007, Den Bosch, Holland
- FM innerhalb einer Spezifikation für ein PPP-Projekt, Kufstein, 2007
- Praxisbericht beim 6. Aufzugstag des TÜV Österreich, 2007
- Facility Management Seminar der TU Wien für das Bundesministerium für Finanzen, 2007
- Investitionskosten versus Betriebskosten, Bösch Symposium 2007, St. Wolfgang
- Vertragsmanagement und Rechtsgrundlagen für Facility Manager, Wien, 2008
- Grundlagen des Facility Managements, Paramentsdirektion Wien, 2014, 2015

Publikationen

- Möglichkeiten zur Kostensteuerung im Bereich der Gebäudedienste, Wien September 1997
- Facility Management – Wie durch nachhaltiges Gebäudemanagement eine Kostenreduzierung von 10-50% möglich ist, ÖGBK Symposium-Salzburg, Oktober 1997
- Facility Management – Warum? WIFI Wien; Linz, Innsbruck, Klagenfurt, Graz, St.Pölten, Hohenems, 1998,1999,2000,2001
- Kriterien für Outsourcing von Facility Management Dienstleistungen, Technische Universität - Wien, März 1998
- Facility Management Anbieter als Partner der Immobilientreuhänder, ÖVI – Wagrain, März 1998
- Projektentwicklung unter Berücksichtigung von Facility Management, ATGA – Wien, Mai 1999
- Facility Management – Warum? Domus Plan Wien, Juni 1999

- Outsourcing von Dienstleistungen, Donau-Universität Krems, November 1999
- Facility Management – eine ganzheitliche Betrachtung über den Lebenszyklus einer Immobilie, Sachverständige Österreichs Bad Gastein, Jänner 2000
- Facility Management – eine neue Herausforderung für Baubetriebe, NÖ Baugewerbe Semmering, Jänner 2000
- EDV – im Facility Management, Technikum Kärnten Villach, Juni 2000
- Kostenoptimierung durch Kennzahlen im Facility Management, IIR Wien, Juni 2000
- Facility Management – Warum? Theatertechnisches Gesellschaft Baden, Juni 2000
- Facility Management - Added Value zum Kerngeschäft, IVÖ Graz, Juni 2000
- Grundlagen von Dienstleistungen, Outsourcing von Dienstleistungen, Donau Universität Krems, November 2000
- Facility Management in Österreich und weltweite Tendenzen, Ziviltechniker – Forum Graz, November 2000
- Facility Management Ausbildung: Chancen und Verantwortung, FHS – Kufstein, November 2000
- Alle reden von Facility Management und keiner weiß warum, Technikum Kärnten Spittal/Drau, Dezember 2000
- Facility Management – Kosten- und Qualitätsoptimierungspotentiale für die Industrie, Wirtschaftskammer Graz, März 2001
- Facility Management, Das Projekt Cargo Center Graz, in Beratende Ingenieure, 2003
- FM in der Leistungsbeschreibung eines PPP-Projektes, EFMC 2006, 2006
- Alepelvek és megvalósulásuk, Facility Management Ungarn, 2006
- FM in der Leistungsbeschreibung eines PPP-Projektes, Kufsteiner Hochschulhefte, 2007
- 20 Jahre Facility Management in Österreich 2014

Kernkompetenzen / Zertifizierungen

- Certified Facility Manager (CFM)
- Facility Management - Consulting
- Facility Management - Management (Operation)
- Facility Services und Facility Service Management (Berater und Planer)
- ex-Allgemein beideter und zertifizierter gerichtlicher Sachverständiger für Regelungstechnik und Gebäudeautomation
- ex-Allgemein beideter und zertifizierter gerichtlicher Sachverständiger Facility Management

Mitgliedschaften, Funktionen

- Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie, Gruppe Regelungstechnik und Gebäudeautomation, Vorsitzender 1992 bis 1995
- IFMA International Facility Management Association (seit 1998)
- IFMA/EuroFM Conference 1997 Turin, Mitglied der Programme Advisory Group
- World Workplace Europe 1998 Maastricht, Mitglied der Programme Advisory Group
- World Workplace Europe 1999 Göteborg, Vorsitzender der Programme Advisory Group
- World Workplace Europe 2000 Glasgow, Mitglied der Programme Advisory Group
- World Workplace Europe 2001 Innsbruck, Vorsitzender des HOST Committees
- IFMA weltweit, Board of Directors (2001 bis 2003)
- IFMA European Leadership Group (1998 bis 2003)
- European IFMA, Vicepresident (2003 bis 2004)
- IFMA Austria (1998 bis 2004), Gründungsmitglied, Präsident (1998 bis 2001)
- FMA, Facility Management Austria, Gründungsmitglied, Vorsitzender des Vorstandes (2001 bis 2004)
- IFMA Consultant Council (seit 2002)
- Euro FM, Mitglied (seit 1995)
- EFMC 2005 Frankfurt, Mitglied der Programme Advisory Group
- EFMC 2006 Frankfurt, Mitglied der Programme Advisory Group
- Euro FM, Deputy Chairman (2006-2007)
- EuroFM, Chairman (2008-2009)
- Principal Organization des EFMC2007 in Zürich
- EuroFM Publications, Editorial Board, Chair (2006-2007)
- EuroFM Publications, Editorial Board (seit 2008)
- EGBK, Österreichische Gesellschaft für Baukybernetik, Mitglied des Vorstandes
- Ö-Norm, Normenausschuß für
 - Facility Management (FNA 240) und
 - Kostenmanagement (FNA 015)
 - Leiter der ad hoc Gruppe Kostengliederung im FM
- Mitglied des Wirtschaftsforum der Führungskräfte
- IFMA, International Certification Committee

Auszeichnungen

- 1972 Nominiert zum HONEYWELL Presidents Club
- 1984 Mitglied des HONEYWELL European Winners Club
- 2004 IFMA Certificate of Recognition
- 2006 IFMA Fellow
- 2010 Gastprofessur Prof. (FH) an der FH Kufstein
- 2014 IFMA Consultants Council, Certificate of Appreciation

E pilger.a@pfm.at W www.pfm.at

M: +43-(0)699-10070727

Pilger Facility Management GmbH
Kaiserfeldgasse 1
8010 Graz

T +43-(0)316-816224-10

F +43-(0)316-816224-15

Privat

Prof.(FH) Ing.Mag.Albert MM Pilger, CFM; Am Wald 7; 8111 Strassengel; Österreich