



FH KUFSTEIN TIROL

Wie funktionieren Online-Gespräche bzw. Live- Konferenzen?

Was Sie bereits im Vorhinein wissen sollten

- » Aus Datenschutzgründen weisen wir darauf hin, dass wir die Live-Konferenzen fallweise aufzeichnen werden, damit sie später ebenfalls abrufbar sind.
- » Wenn Sie die virtuellen Räume über die MS Teams Desktop-, Tablet-, oder Handy App betreten, speichert das System Ihren Vor- & Nachnamen und Ihre E-Mail Adresse.
 - Wenn Sie dies nicht möchten, betreten Sie die virtuellen Räume am besten über den Browser und geben Sie NICHT Ihren richtigen Namen ein.

Was benötigt mein Computer zur Teilnahme?

- » Internet Zugang & eine stabile Internet Verbindung
- » Sie können selbst entscheiden ob Sie über die MS Teams Desktop-App oder über den Browser an der Live-Konferenz teilnehmen.
 - Sollten Sie über keine MS Teams Desktop-App verfügen, können Sie diese **kostenlos** herunterladen.
- » **Unterstützte Betriebssysteme:**
 - **Windows:** Windows 10, Windows 10 on ARM, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016
 - **Mac:** eine der drei neuesten Versionen von macOS.
 - **Linux:** Linux-Verteilung, die DEB oder RPM installieren kann.
- » **Unterstützte Browser:** Chrome (in aktuellster Version), Microsoft Edge RS2 und höher
 - TeilnehmerInnen müssen Cookies von Drittanbietern in ihrem Browser aktivieren, um die Live-Konferenzen verfolgen zu können.
- » **Folgende Browser werden aktuell nicht unterstützt: Firefox, Internet Explorer, Safari.**

Kann ich auch mit meinem Handy oder Tablet teilnehmen?

- » Ja Sie können mit Ihrem Handy oder Tablet **über die MS Teams App** an den Live-Konferenzen teilnehmen. Folgende Betriebssysteme werden unterstützt:
 - Die **letzten vier** Hauptversionen von Android
 - Die **beiden neuesten** Hauptversionen von iOS
- » Die MS Teams App kann im Appstore/Playstore gratis heruntergeladen werden. Um eine Live-Konferenz über die MS Teams App zu verfolgen wird kein MS-Teams Account benötigt, Sie müssen lediglich Ihren Namen (es muss nicht Ihr richtiger Name sein) eintippen.

Muss ich mich mit meinen echten Nutzerdaten einloggen?

- » Wenn Sie bereits mit Microsoft Teams arbeiten, können Sie sich mit Ihrem Benutzer anmelden.
- » Wenn Sie nicht mit Microsoft Teams arbeiten, können Sie sich anonym im Web anmelden. Sie werden aufgefordert Ihren Namen einzugeben, es muss aber nicht ihr richtiger Name sein.

Sehen und hören mich die anderen oder die/der Vortragende?

- » Sie können selbst bestimmen, ob unsere MitarbeiterInnen und die anderen Teilnehmenden Sie sehen und hören, indem Sie Ihr Mikrofon und Ihre Kamera ein- bzw. ausschalten. Wir bitten Sie jedoch folgendes zu beachten:
 - Um störende Hintergrundgeräusche zu vermeiden, bitten wir das Mikrofon nur dann einzuschalten, wenn Sie sich zu Wort melden möchten.
 - Um das System nicht zu überlasten, bitten wir die Kamera nur dann einzuschalten, wenn Sie sich zu Wort melden möchten (ist jedoch kein Muss - die Kamera kann bei Wortmeldungen auch ausgeschaltet bleiben).

Kann ich auch Fragen stellen? Sehen alle Konferenz-TeilnehmerInnen meine Fragen?

- » Fragen können mündlich per Wortmeldung oder schriftlich über den Chat gestellt werden.
- » Das Chatfenster kann über die Symbolleiste (Sprechblase) geöffnet werden.
- » Sowohl Fragen als auch Antworten im Chat können von allen TeilnehmerInnen der jeweiligen Studiengangspräsentation/Schnuppervorlesung eingesehen werden.
- » Wenn Sie Ihre Fragen anonym stellen möchten, müssen Sie über den Browser als sogenannter "Gast" in die Live-Konferenz einsteigen und dürfen nicht ihren richtigen Namen angeben.

Eine Störung ist aufgetreten, was tun?

- » Sollten während einer Live-Konferenz Störungen bei Ihnen auftreten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an ITsupport@fh-kufstein.ac.at !
- » Beschreiben Sie kurz das **aufgetretene Problem** und teilen Sie uns bitte eine **Telefonnummer** mit, unter der Sie unsere Support MitarbeiterInnen schnellstmöglich zurückrufen werden.