



Fotolia.GrzegorzMargol

>> Fakten zum Lehrgang

>> Wissenschaftliche Leitung & Anmeldung

>> Zertifikatslehrgang IT-Prozessmanagement

STANDORTE	Kufstein und Rosenheim
DAUER	4 Tage Freitag und Samstag, 08.30 - 17.30 Uhr
LEHRGANGSZIEL	Weiterentwicklung von Mitarbeitenden von KMU aus der IT-Branche zu IT-Prozessmanager:innen. Vermittlung von Fachwissen und Verfestigung durch integrierte Übungen
ZIELGRUPPEN	Führungs- und Fachkräfte aus der IT-Sparte, z.B. aus Requirements Engineering, Anwendungsentwicklung, Softwaretesting, IT-Projektleitung, Migrations- und Integrationsplanung, CTOs, sowie Leiter:innen und Mitarbeiter:innen von ERP Projekten
ZUGANG	Keine Zugangsvoraussetzungen erforderlich
ZERTIFIKAT	Prüfung, Hochschulzertifikat über die erfolgreiche Teilnahme am Kurs, Ausweis von 3 ECTS Punkten
KOSTEN	€ 1.200,00

Wissenschaftliche Leitung Kufstein:

Prof. (FH) DDr. Mario Situm
Tel. +43 5372 71819 147
Mario.Situm@fh-kufstein.ac.at



Wissenschaftliche Leitung Rosenheim:

Prof. Dr.-Ing. Rudolf Bäßler
Tel. +49 8031 805 2619
Rudolf.Baessler@th-rosenheim.de



Kontaktperson & Anmeldung:

Georg Greiderer
Tel. +43 5372 71819 201



Business-School@fh-kufstein.ac.at

Anmeldung online unter www.fh-kufstein.ac.at/itpm

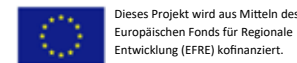
// 4 tägiger Zertifikatslehrgang für Mitarbeiter:innen an der Schnittstelle zwischen Business und IT

// Abschluss mit Zertifikat (3 ECTS)

// Spezielle Weiterbildung für IT-Mitarbeiter:innen von KMU

Termine & Inhalte:
www.fh-kufstein.ac.at/itpm

FH Kufstein Tirol International Business School
Andreas Hofer Strasse 7, A-6330 Kufstein, www.fh-kufstein.ac.at





Fotolia.GrzegorzMargol

>> Lehrgangprofil

IT-Prozessmanager:innen sind begehrte Mitarbeitende und Führungskräfte in Betrieben die Produkte der Informationstechnologie herstellen. IT-Prozessmanager:innen schließen die Lücke zwischen den betrieblichen Geschäftseinheiten und den IT-Dienstleistungen eines Unternehmens. Sie sind in der Lage komplexe IT-Systeme zu planen und richten die Informationsinfrastruktur nach den Bedürfnissen des Geschäftsbetriebs und der Kund:innen aus.

Sie unterstützen die betriebswirtschaftlichen Geschäftseinheiten bei der Definition ihrer Anforderungen an betriebliche Software und helfen bei der Vermeidung von Fehlentwicklungen. IT-Prozessmanager:innen sind die konsequente Weiterentwicklung des Berufsbildes des Wirtschaftsinformatiker:innens. Sie sind in der Lage, Prozesse im Unternehmen zu analysieren und zu verbessern und dadurch sowohl die Produktqualität zu steigern, als auch die Kosten zu optimieren.

Der viertägige Zertifikatskurs auf akademischem Niveau bietet die kompakte Vermittlung relevanter Inhalte des IT-Prozessmanagements durch Profis aus Wissenschaft und Praxis. Die Teilnehmenden erhalten

>> Lehrgangsinhalte

nach bestandener Prüfung ein Hochschulzertifikat mit ECTS Nachweis, welcher von anderen Bildungseinrichtungen anerkannt werden kann.

Der von den Fachhochschulen Kufstein Tirol und Rosenheim entwickelte IT-ProzessmanagerInnen Lehrgang ist eine aktuelle und moderne Weiterbildung innerhalb einer boomenden IT-Branche.

DAS PROGRAMM IM DETAIL

Jeder Kurstag besteht aus zwei Teilen. Im ersten Teil erlernen die Kursteilnehmenden fachliches Wissen, im zweiten Teil wird dieses Wissen in Gruppenübungen vertieft.

Tag 1: Prozesse erheben

- Einführung in das Prozessmanagement
- Anforderungen an die IT aus Sicht der Unternehmensprozesse
- Begrifflichkeiten, Rollen und Aufgaben im Prozessmanagement
- Ermittlung von Prozesszielen (von Kund:innen her, aus dem Unternehmen heraus)

>> 4 Tage - 4 Themenblöcke

- Erhebung von Prozessen

Tag 2: Prozesse dokumentieren

- Arten der Prozessmodellierung
- Dokumentation von Prozessen
- Die Sprache der Prozessnotation
- Überblick über vorhandene Softwaretools zur Prozessmodellierung

Tag 3: Prozesse verbessern

- Erkennen von Kennzahlen
- Messen von Prozessen
- Prozesse auf Schwachstellen analysieren
- Verbesserung von Prozessen
- Visualisierung von Prozessperformance

Tag 4: Prozesse implementieren

- Prozessunterstützung durch IT-Systeme
- Workflowmanagement
- Neue Prozesse im Unternehmen implementieren
- Change Management – denn die Welt dreht sich