

Studienordnung des FH-Masterstudiengangs

ERP-Systeme & Geschäftsprozess- management

Zur Erlangung des akademischen Grads

Master of Master of Arts in Business,
abgekürzt MA

als Anhang der Satzung der FH Kufstein Tirol

Organisationsform: berufsbegleitend

Dauer: 4 Semester

Umfang: 120 ECTS

Anfängerstudienplätze je Studienjahr: 23 berufsbegleitend

Version 1

Beschlossen durch das FH Kollegium am 07.10.2020

Inhalt

1	Berufsbilder	3
1.1	<i>Berufliche Tätigkeitsfelder</i>	3
1.2	<i>Qualifikationsprofil</i>	4
2	Curriculum	6
2.1	<i>Curriculumsdaten</i>	6
2.2	<i>Curriculumsmatrix</i>	7
2.3	<i>Modulbeschreibungen</i>	13
2.4	<i>Berufspraktikum</i>	37
2.5	<i>Auslandssemester</i>	37
3	Zugangsvoraussetzungen	38

Mit der Novelle zum Hochschulgesetz 2020 ist das sogenannte "Fachhochschul-Studiengesetz (FHStG)" in "Fachhochschulgesetz (FHG)" umbenannt worden. Dementsprechend wurde am 13.01.2021 in diesem Dokument eine notwendige redaktionelle Anpassung vorgenommen und die Bezeichnung FHStG durch FHG ersetzt.

1 BERUFSBILDER

1.1 Berufliche Tätigkeitsfelder

AbsolventInnen des Studiengangs können in folgenden beruflichen Tätigkeitsfeldern eingesetzt werden:

- (1) **Consultants in Organisationsberatung und IT-/ERP-Systeme**
BeraterInnen im Bereich Organisation und ERP-Systeme zeichnen sich durch umfangreiches Fachwissen sowie durch hohe Führungskompetenz aus. Sie verstehen schnell das betriebliche Umfeld ihrer Auftraggeber und die ihnen übertragenen Aufgaben. Darunter fallen u.a. das Planen und Gestalten von IT-Architekturen, das Unterstützen beim Erarbeiten von IT-Strategien, das Beraten bei der Auswahl geeigneter IT-Systeme. Im organisatorischen Bereich erstellen sie Organisationskonzepte, leiten Verbesserungsprojekte, führen Audits und Unterstützen das Veränderungsmanagement.
- (2) **Informationsmanagement in Unternehmen**
Das Informationsmanagement ist das Leitungshandeln (Management) in einer Organisation in Bezug auf Information und Kommunikation. Dies umfasst Gestaltungs-, Betriebs- und Kontrollaufgaben, die vor dem Hintergrund eines zunehmend dynamisierten Unternehmens- und Wettbewerbsumfelds wahrzunehmen sind. Voraussetzung dafür sind, neben grundlegenden Kenntnissen über den Aufbau und die Funktionsprinzipien von IT-Systemen sowie einem fundierten Verständnis der Wirkmechanismen einer digitalen Wirtschaft, vermehrt Kompetenzen in der Durchführung von komplexen, multipersonellen Restrukturierungsprozessen in betrieblichen Organisationen. Weitere Tätigkeitsbereiche sind das Auditing und die Führungsaufgaben eines einschlägigen Unternehmens.
- (3) **Projektleitung von Prozessverbesserungsprojekten und IT/ERP-Projekten**
Die Leitung von Projekten im Bereich von unternehmensweiten Business Excellence Initiativen oder von ERP-Einführung und Migrationsprojekten erfordert sowohl Know-how in der Führung als auch den Überblick über die Möglichkeiten und Techniken des Prozessmanagements und von Informationstechnologie. Besonders Fähigkeiten im zwischenmenschlichen Umgang, wie bei der Führung schwieriger Gespräche, beim Schaffen von Akzeptanz und im Moderieren von Lösungsworkshops werden verlangt.
- (4) **ProzessmanagerIn**
Der/Die ProzessmanagerIn ist verantwortlich für Teilprozesse oder end-to-end Prozesse im Unternehmen. Er/Sie richtet den Prozess an strategischen Anforderungen und Kundenanliegen aus. Er/Sie überwacht regelmäßig die Performance und initiiert Verbesserungsprojekte für die er/sie auch als SponsorIn fungiert. In vielen Unternehmen bildet er/sie mit der bestehenden Linienorganisation eine Matrix.
- (5) **Prozesscoach/Prozess Support**
Ein Prozesscoach unterstützt ProjektleiterIn, ProzessmanagerIn und Linienverantwortliche in methodischen Fragen. Die immer grösser werdende Fülle an technischen und methodischen Hilfsmitteln, die hilft, die Performance in Unternehmen zu steigern, erfordert die Erfahrung ausgewiesener ExpertInnen. Er/Sie verfügt über Kenntnisse in der Anwendung statistischer Prozessanalysetools, wie sie im Six Sigma und TQM verwendet werden und hat Erfahrungen mit Lean Management Werkzeugen. Prozesscoaches unterstützen auch die Auswahl von Prozessverbesserungsprojekten. Darüber hinaus berät er/sie ProjektleiterInnen in Fragen der Implementierung und dem Schaffen von Akzeptanz für neue organisatorische und IT-Lösungen.
- (6) **QualitätsmanagerIn**
QualitätsmanagerInnen sind federführend beim Ableiten von Qualitätsstrategien aus den unternehmerischen Vorgaben. Sie helfen Qualitätsmanagementsysteme in Unternehmen zu etablieren indem sie Prozesse dokumentieren, Qualitätskriterien festlegen, interne Audits durchführen, externe Audits vorbereiten und kontinuierliche Verbesserungen anregen. Sie wählen geeignete Methoden zur Qualitätssicherung aus und schulen MitarbeiterInnen in deren Anwendung.
- (7) **Requirements ManagerIn**
 - Als AnforderungsmanagerIn bildet man das Bindeglied zwischen betrieblichen Anforderungen und der Umsetzung in IT/ERP-Lösungen. Der/Die Requirements ManagerIn versteht

die betrieblichen Problemstellungen und kennt die Möglichkeiten, die moderne Informationssysteme bieten. Indem er/sie die Begriffe/Sprache beider Bereiche kennt, überbrückt er/sie die in der Praxis sehr häufig auftretenden Kommunikationsprobleme. Er/Sie schafft die Voraussetzung, dass IT/ERP-Projekte Ergebnisse liefern, die zu zufriedenen KundInnen führen.

(8) Customizing von ERP-Systemen

Betriebliche Standardsoftware wird an die Anforderungen von Unternehmen angepasst (customized). Die Aufgaben des Customizing gehen von den unternehmensspezifischen Besonderheiten aus. Durch das Parametrisieren der ERP-Systeme werden diese auf die Bedürfnisse der KundInnen maßgeschneidert.

(9) Verantwortung für ERP-Module

Die Verantwortung für ERP-Module setzt die detaillierte Kenntnis eines Moduls voraus. Die Ent- und vor allem Weiterentwicklung des Moduls ist Aufgabe des/der Modulverantwortlichen, der/die von der Konzeption bis hin zur Dokumentation und Wartung des Moduls in alle Entscheidungsprozesse mit einbezogen ist.

1.2 Qualifikationsprofil

Die Qualifikationsziele bzw. Lernergebnisse des Masterstudiengangs [Thema] entsprechen sowohl den fachwissenschaftlichen als auch beruflichen Anforderungen und der *ISCED-Stufe 0788¹* (International Standard Classification of Education). Die vermittelten Inhalte qualifizieren die AbsolventInnen für die genannten beruflichen Tätigkeitsfelder.

Berufliche Tätigkeitsfelder / Kompetenzen / Module

Berufliches Tätigkeitsfeld	Aufgabe	Kompetenzbeschreibung	Kompetenz-zuordnung	Curriculum/Module
Consultant in Organisationsberatung und IT-/ERP-Systemen	Planen, gestalten von IT-Architekturen. Unterstützen bei Erarbeiten von IT-Strategien	Versteht betriebliche Prozesse Kann Prozesse erheben, dokumentieren, analysieren, verbessern	Fachlich-wissenschaftlich	Betriebliche Prozesse ERP-Systeme Prozess- und Qualitätsmanagement
	Informationsmanager Beraten bei der Auswahl von IT Systemen Erstellen von Organisations-konzepten Leiten von Verbesserungsprojekten Durchführen von Prozessaudits	Kann Anforderungen an IT Systeme erheben Kennt ERP-Systeme Kann betriebliche Lösungen und IT Systeme implementieren	Personal und sozial	Social Skills

¹ Example 4: A programme consisting of 40% engineering (071), 30% business (041) and 30% languages (023) should be classified as 0788 ("Inter-disciplinary programmes and qualifications involving engineering, manufacturing and construction") as no field predominates but 07 is the leading broad field. If engineering and business were equally important and greater than languages (e.g. 40%, 40% and 20%), the programme would be classified as either 0788 or 0488 depending on which programme, engineering (071) or business (041), is listed first in the programme title (or, if not in the title, in the curriculum or syllabus).

<p>Projektleitung von Prozessverbesserungs-/IT- & ERP-Projekten</p>	<p>Leiten von Projekten Umgehen mit Widerständen Lösen von Konflikten Umsetzen von Lösungen</p>	<p>Kann Projekte organisatorisch aufsetzen Kann mit KundInnen kommunizieren Kann mit Widerständen im Projektteam und bei der Implementierung umgehen</p>	<p>Personal und sozial</p>	<p>Social Skills</p>
<p>Prozessmanager, Qualitätsmanager</p>	<p>Verantwortlich für Prozessperformance Verbinden von Prozess / Qualität mit Bereichs-strategie Setzen von Prozesszielen Überwachen der Performance Durchführen von Audits Initiieren von Verbesserungen Umsetzen von Lösungen</p>	<p>Versteht seinen Prozess Kann übergeordnete Strategien in Prozess-/Qualitätsziele herunterbrechen Kann Prozessaudits durchführen Kennt Vorgehen im Prozessverbessern Kann mit Konflikten zwischen Abteilungen umgehen Kann neue Lösungen den Betroffenen vermitteln</p>	<p>Fachlich - wissenschaftlich Personal und sozial</p>	<p>Betriebliche Prozesse Prozess- und Qualitätsmanagement Social Skills</p>
<p>Prozesscoach / Prozesssupport</p>	<p>Definiert PM Methoden Unterstützt in der Anwendung von PM Methoden Erhebt Prozessdaten Organisiert Review Meetings</p>	<p>Kennt PM Methoden Kann Prozessdaten erheben und analysieren Kann Prozessdashboards gestalten</p>	<p>Fachlich-wissenschaftlich</p>	<p>Prozess- / Qualitätsmanagement</p>
<p>Requirements ManagerIn / Customizing von ERP-Systemen / Verantwortlich für ERP-Module</p>	<p>Erhebt Anforderungen an IT-Systeme von Seiten Business Erstellt Pflichten-/Lastenhefte Kommuniziert mit IT-Abteilung Initiiert Implementierung neuer Releases</p>	<p>Kann Anforderungen an IT-Systeme erheben und priorisieren Kennt Funktionalitäten von ERP-Systemen Kann Modifikationen im ERP-System vornehmen Kann Daten aus den ERP-Systemen analysieren und aufbereiten</p>	<p>Fachlich-wissenschaftlich</p>	<p>ERP-Systeme Datenmanagement IT-Management</p>

2 CURRICULUM

2.1 Curriculumsdaten

	BB	Allfälliger Kommentar
Erstes Studienjahr (JJJJ/JJ ₊₁)	2021/2022	
Regelstudiedauer (Anzahl Semester)	4	
Pflicht-SWS (Gesamtsumme allen Sem.)	53	
LV-Wochen pro Semester (Wochenanzahl)	15	
Pflicht-LVS (Gesamtsumme allen Sem.)	825	
Pflicht-ECTS (Gesamtsumme aller Sem.)	120	
WS Beginn (Datum, Anm.: ev. KW)	KW 40	
WS Ende (Datum, Anm.: ev. KW)	KW 5	
SS Beginn (Datum, Anm.: ev. KW)	KW 11	
SS Ende (Datum, Anm.: ev. KW)	KW 28	
WS Wochen	15	
SS Wochen	15	
Verpflichtendes Auslandssemester (Semesterangabe)	Nein	
Unterrichtssprache (Angabe)	Deutsch	Der Anteil der englischsprachigen Lehrveranstaltungen beträgt [Firmenadresse]% der SWS
Berufspraktikum (Semesterangabe, Dauer in Wochen je Semester)	Nein	
Resultiert aus Zusammenführung der Studiengänge o. aus der Herauslösung aus dem Studiengang (StgKz; anzugeben nur bei Zusammenführung o. Herauslösung)		

2.2 Curriculumsmatrix

Übersicht Modulzuordnung

Modul	Modulname	LV-Bezeichnung	SWS	ECTS	Sem.
BTP	Betriebliche Prozesse	Datenschutz und Recht	1,5	3	3
		Prozess Controlling & Business Reporting	1,5	3	1
		Supplier Management & Customer Relationship Management	2	4	1
DAT	Datenmanagement	Business Intelligence & Analytics (E)	4	6	3
		Data Engineering für ERP Systeme (E)	3	5	2
ERP	ERP - Systeme	ERP-Systeme 1: Administrations- und Dispositionssysteme	3	6	1
		ERP-Systeme 2: Planungs- und Kontrollsysteme	2	3	2
		ERP-Systeme 3: Auswahl und Einführung	2,5	4	3
		ERP-Systeme 4: Customizing, Modifikation	1,5	3	4
ITM	IT Management	IT Infrastruktur	1,5	3	1
		IT Management	1,5	3	2
		Requirements Engineering	1,5	3	1
		Workflow Management	2	4	2
MAS	Masterarbeit	Kolloquium zur Masterarbeit	1	2	4
		Masterarbeit	0	22	4
		Wissenschaftliches Arbeiten	1	2	3
PQM	Prozess- und Qualitätsmanagement	Geschäftsprozessmanagement	2	4	2
		Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung	3,5	6	1
		Lean Quality Management (E)	2,5	5	1
PXT	Praxistransfer	Praxisprojekt	2	4	3
		Studienreise (E)	2	3	2
SSK	Social Skills	Change Management	1	2	2
		Konfliktmanagement und Verhandlungstechniken	1,5	3	3
		Moderations- und Präsentationstechniken	1	2	2
		Project Management (E)	2	4	2
WPF	Wahlpflichtfach	Agile Produktentwicklung (WP)	2	4	3
		Anwendungsorientierte Analyseplattformen (WP)	2	4	3
		Business-Plattformen & Cloud Computing (WP)	2	4	3
		Datenvisualisierung & Visual Analytics (WP)	2	4	3
		Internet of Things (WP)	2	4	3
		Mensch-Computer Interaction (WP)	2	4	3
		Prozessautomatisierung (WP)	2	4	3
		Quantitatives Prozess- und Qualitätsmanagement (Six Sigma) (WP)	2	4	3
		Trends in Data Science (WP)	2	3	4
		Trends in ERP (WP)	2	3	4
		Trends in Smart Products(WP)	2	3	4
		Trends in Web Technologies(WP)	2	3	4
			53.0	120	

In der nachfolgenden Curriculumsmatrix werden einige Lehrveranstaltungen zusammen mit den Masterstudiengängen Web Communication & Information Systems, Smart Products & Solutions und Data Science & Intelligent Analytics als Wahlpflichtfach angeboten. Dabei wählen die Studierenden im dritten Semester 1 Lehrveranstaltung aus einem Bündel von 4 nichttechnischen Lehrveranstaltungen sowie 1 Lehrveranstaltung aus einem Bündel von 4 technischen Lehrveranstaltungen. Im vierten Semester wählen sie eine Lehrveranstaltung aus einem Bündel von 4 Lehrveranstaltungen. Es handelt sich um die folgenden Lehrveranstaltungen:

Nichttechnische Wahlpflichtveranstaltungen im 3. Semester (1 aus 4):

- Agile Produktentwicklung
- Datenvisualisierung & Visual Analytics
- Mensch-Computer Interaktion
- Quantitatives Prozess- und Qualitätsmanagement (Six Sigma)

Technische Wahlpflichtveranstaltungen im 3. Semester (1 aus 4):

- Anwendungsorientierte Analyseplattformen
- Business-Plattformen & Cloud Computing
- Internet of Things
- Prozessautomatisierung

Wahlpflichtveranstaltungen im 4. Semester (1 aus 4):

- Trends in Data Science
- Trends in ERP
- Trends in Smart Products
- Trends in Web Technologies

1. Semester

LV-Nr.	LV-Bezeichnung	LV-Typ	T	E	eLV	SWS	Anzahl Gruppen	ASWS	ALVS	MODUL	ECTS
BTP.1	Supplier Management & Customer Relationship Management	ILV			20 %	2	1	2	30	BTP	4
BTP.2	Prozess Controlling & Business Reporting	ILV			15 %	1.5	1	1.5	22.5	BTP	3
ERP.1	ERP-Systeme 1: Administrations- und Dispositionssysteme	ILV	X		15 %	3	1	3	45	ERP	6
ITM.1	IT Infrastruktur	ILV	X		50 %	1.5	1	1.5	22.5	ITM	3
ITM.3	Requirements Engineering	ILV			50 %	1.5	1	1.5	22.5	ITM	3
PQM.2	Lean Quality Management (E)	ILV		X	15 %	2.5	1	2.5	37.5	PQM	5
PQM.3	Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung	ILV			20 %	3.5	1	3.5	52.5	PQM	6
Summenzeile:						15.5		15.5	232.5		30
LVS = Summe SWS * LV-Wochen						232.5					

2. Semester

LV-Nr.	LV-Bezeichnung	LV-Typ	T	E	eLV	SWS	Anzahl Gruppen	ASWS	ALVS	MODUL	ECTS
DAT.1	Data Engineering für ERP-Systeme (E)	ILV	X	X	15 %	3	1	3	45	DAT	5
ERP.2	ERP-Systeme 2: Planungs- und Kontrollsysteme	ILV	X		15 %	2	1	2	30	ERP	3
ITM.2	IT Management	ILV			15 %	1.5	1	1.5	22.5	ITM	3
ITM.4	Workflow Management	ILV	X		20 %	2	1	2	30	ITM	4
PQM.1	Geschäftsprozessmanagement	ILV			30 %	2	1	2	30	PQM	4
PXT.2	Studienreise (E)	ILV		X	0 %	2	1	2	30	PXT	3
SSK.2	Project Management (E)	ILV		X	20 %	2	1	2	30	SSK	4
SSK.3	Moderations- und Präsentationstechniken	ILV			15 %	1	1	1	15	SSK	2
SSK.5	Change Management	ILV			15 %	1	1	1	15	SSK	2
Summenzeile:						16.5		16.5	247.5		30
LVS = Summe SWS * LV-Wochen						247.5					

3. Semester

LV-Nr.	LV-Bezeichnung	LV-Typ	T	E	eLV	SWS	Anzahl Gruppen	ASWS	ALVS	MODUL	ECTS
BTP.6	Datenschutz und Recht	ILV			15 %	1.5	1	1.5	22.5	BTP	3
DAT.2	Business Intelligence & Analytics (E)	ILV	X	X	15 %	4	1	4	60	DAT	6
ERP.3	ERP-Systeme 3: Auswahl und Einführung	ILV	X		15 %	2.5	1	2.5	37.5	ERP	4
MAS.1	Wissenschaftliches Arbeiten	SE			15 %	1	1	1	15	MAS	2
PXT.1	Praxisprojekt	PT			30 %	2	2	4	60	PXT	4
SSK.1	Konfliktmanagement und Verhandlungstechniken	ILV			15 %	2	1	2	30	SSK	3
WPF.1	Quantitatives Prozess- und Qualitätsmanagement (Six Sigma) (WP)	ILV			15 %	2	1	2	30	WPF	4
WPF.2	Anwendungsorientierte Analyseplattformen (WP)	ILV	X		15 %	2	1	2	30	WPF	4
WPF.3	Internet of Things (WP)	ILV	X		15 %	2	1	2	30	WPF	4
WPF.4	Business-Plattformen & Cloud Computing (WP)	ILV	X		15 %	2	1	2	30	WPF	4
WPF.5	Prozessautomatisierung (WP)	ILV	X		15 %	2	1	2	30	WPF	4
WPF.6	Datenvisualisierung & Visual Analytics (WP)	ILV			15 %	2	1	2	30	WPF	4
WPF.7	Agile Produktentwicklung (WP)	ILV			15 %	2	1	2	30	WPF	4
WPF.8	Mensch-Computer Interaction (WP)	ILV			15 %	2	1	2	30	WPF	4
Summenzeile:						17.0		19.0	285.0		30
LVS = Summe SWS * LV-Wochen						255.0					

In der nachfolgenden Darstellung der Lehrveranstaltungen sind die Aufwände für die Betreuung von Masterarbeiten nicht enthalten. Hierbei wird pro betreuter Arbeit ein Aufwand von 0,6 SWS eingeplant, d.h. bei 23 akkreditierten Studienplätzen ein zusätzlicher ASWS Aufwand von 13,8 ASWS, die im 4. Semester anfallen. Insgesamt wird so eine ASWS-Summe von 69,3 ASWS über alle 4 Semester erreicht.

4. Semester

LV-Nr.	LV-Bezeichnung	LV-Typ	T	E	eLV	SWS	Anzahl Gruppen	ASWS	ALVS	MODUL	ECTS
ERP.4	ERP-Systeme 4: Customizing, Modifikation	ILV	X		70 %	1.5	1	1.5	22.5	ERP	3
MAS.2	Kolloquium zur Masterarbeit	SE			0 %	1	1	1	15	MAS	2
MAS.3	Masterarbeit	UE			0 %	0	1	0	0	MAS	22*
WPF.10	Trends in Data Science (WP)	ILV			0 %	2	1	2	30	WPF	3
WPF.11	Trends in Smarten Produkten(WP)	ILV			0 %	2	1	2	30	WPF	3
WPF.12	Trends in Web Technologies(WP)	ILV			0 %	2	1	2	30	WPF	3
WPF.9	Trends in ERP (WP)	ILV			0 %	2	1	2	30	WPF	3
Summenzeile:						4.5		4.5	67.5		30
LVS = Summe SWS * LV-Wochen						67.5					

* Die 22 ECTS für Masterarbeit teilen sich auf in 20 ECTS für die Masterarbeit und 2 ECTS für die kommissionelle Abschlussprüfung.

Abkürzungen	
eLV	elearning Anteil der Lehrveranstaltung in Prozent
E	Lehrveranstaltung in englischer Sprache
ECTS	ECTS - Anrechnungspunkte
LV	Lehrveranstaltung
LVS	Lehrveranstaltungsstunde(n)
SWS	Semesterwochenstunde(n)
T	Lehrveranstaltung mit technischem Hintergrund
WP	Wahlpflichtfach

Zusammenfassung der Curriculumsdaten

Beschreibung	SWS	ASWS	ALVS	ECTS
Summe Lehrveranstaltungen über alle Semester	53	55	825	120
Summe Lehrveranstaltungen im 1. Studienjahr	32	32	480	60
Summe Lehrveranstaltungen im 2. Studienjahr	21	23	345	60
Summe Lehrveranstaltungen im 3. Studienjahr				
Summe technische Veranstaltungen über alle Semester	21.5			38
Anteil technische Veranstaltungen über alle Semester auf Basis der SWS / ECTS	40.57 %			31.67 %
Summe englischsprachige Veranstaltungen über alle Semester	13.5			23
Anteil englischsprachiger Veranstaltungen über alle Semester auf Basis der SWS / ECTS	25.47 %			19.17 %
Anteil von eLearning-Einheiten über alle Semester auf Basis der SWS / ECTS	19.15 %			16.13 %

2.3 Modulbeschreibungen

Modulnummer: PQM	Prozess- und Qualitätsmanagement	Umfang:	
		15	ECTS
Studiengang	Fachhochschul-Masterstudiengang - ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement Berufsbegleitend		
Lage im Curriculum	1. Semester		
	2. Semester		
Niveaustufe	1. Semester: Master / 2. Semester: Master		
Vorkenntnisse	1. Semester: keine Angabe / 2. Semester: keine Angabe		
Geblockt	nein		
Kreis d. TeilnehmerInnen	Bachelor-AbsolventInnen, AnfängerInnen		
Literaturempfehlung	<u>Geschäftsprozessmanagement /ILV / LV-Nr: PQM.1 / 2.Semester / ECTS: 4</u> Hammer M., Champy J.; Reengineering the Cooperation; New York 1993 Gaitanides M.; Prozessorganisation; München 2012; 3. Auflage Osterloh M., Frost J.; Prozessmanagement als Kernkompetenz; Wiesbaden 2006; 5. Auflage Becker J., Kugeler M., Rosemann M; Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung; Heidelberg 2012; 7. Auflage Gadatsch A.; Grundkurs Geschäftsprozess-Management; Wiesbaden 2017; 8. Auflage Schmelzer H., Sesselmann W.; Geschäftsprozessmanagement in der Praxis; München 2013; 8. Auflage Allweyer Th.; Geschäftsprozessmanagement; Herdecke-Bochum 2005		
	<u>Lean Quality Management (E) /ILV / LV-Nr: PQM.2 / 1.Semester / ECTS: 5</u> Deming E.W; Out of the Crisis; Cambridge; 2000 Shingo Sh.; Zero Quality Control: Source Inspection and the Poka-yoke System; 1989 Takeda H.; QIP – Qualität im Prozess, Leitfaden zur Qualitätssteigerung in der Produktion; München, 2009		
	<u>Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung /ILV / LV-Nr: PQM.3 / 1.Semester / ECTS: 6</u> Becker J., Kugeler M., Rosemann M; Prozessmanagement. Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung; Heidelberg 2012; 7. Auflage Ohno T.; Toyota Production System, Beyond large scale production; 1988 Liker J.; The Toyota Way; New York 2004 Lunau St., Meran R., John A., Staudter Ch., Roenpage O.; Six Sigma+Lean Toolset: Mindset zur erfolgreichen Umsetzung von Verbesserungsprojekten; 2014; 5. Auflage George M., Maxey J., Rowlands D., Upton M.; The Lean Six Sigma Pocket Toolbook: A Quick Reference Guide to 70 Tools for Improving Quality and Speed		
Kompetenzerwerb	<u>Geschäftsprozessmanagement /ILV / LV-Nr: PQM.1 / 2.Semester / ECTS: 4</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Versteht den Nutzens von Prozessmanagement. * Kann Prozessen anhand von Strategie und Kundenanforderungen auswählen. * Kann die Prozessperformance visualisieren. * Kann Prozessaudits durchführen. * Kennt die Rollen im Prozessmanagement. * Kann eine Governance für einen Prozess einrichten. * Kennt verschiedene Prozessverbesserungsmethoden. * Weiß, wie organisatorische Schnittstellen mit Hilfe von Prozessmanagement überwunden werden können. * Kennt Vorgehensweisen beim Implementieren von Prozessmanagement.		
	<u>Lean Quality Management (E) /ILV / LV-Nr: PQM.2 / 1.Semester / ECTS: 5</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: Qualitätsmanagement allgemein: * Kennt den Nutzen von Qualitätsmanagement * Kennt wichtige Kenngrößen zur Bewertung von QM-Systemen * Kennt den Unterschied von Qualitätsplanung und Qualitätssteuerung * Kennt die Bedeutung in Verantwortung auf Unternehmensebene * Kennt die organisatorische Verankerung des QM im Unternehmen * Kennt die Bedeutung von Leadership im Bezug auf Qualitätsmanagement * Kennt Prozesse des Qualitätsmanagements (Deming-Cycle, etc.) * Versteht die Maßnahmen, die bei fehlender Qualität notwendig sind Lean Quality: * Versteht die Null Fehler Philosophie * Kann Qualitätskosten (Cost of poor quality) bestimmen * Versteht die Bedeutung der MitarbeiterInnen im Qualitätsmanagement * Kennt organisatorische Formen des operativen Qualitätsmanagements (Band-Ende Prüfung, Qualitäts Circle, etc.) * Kennt Fehlervermeidungssysteme (Poka Yoke, etc.) * Kann Poka-Yoke Workshops durchführen * Kann den Zusammenhang zwischen Qualität und Durchlaufzeit erklären * Kann die Auswirkungen von Qualitätsmaßnahmen auf Bestände erläutern		

	<p><u>Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung /ILV / LV-Nr: POM.3 / 1.Semester / ECTS: 6</u></p> <p>Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kennt Problemstellungen von Prozessen in Unternehmen * Kennt Quellen von Anforderungen an Prozesse * Kann aus Anforderungen Messgrößen und Prozessziele ableiten * Kann Prozesserhebungen durchführen * Kennt Arten der Prozessmodelle und weiß, wann welche anzuwenden sind * Kann Prozesse in den wichtigsten Notationen dokumentieren (eEPK, BPMN, DIN) * Kennt die wichtigsten Prozessmodellierungssoftware * Kann ausgewählte SW für Modellierung anwenden * Kann IST-Prozesse analysieren * Kennt die wichtigsten Methoden des Lean Managements * Kennt Methoden zur Lösungsfindung
Lehrinhalte	<p><u>Geschäftsprozessmanagement /ILV / LV-Nr: POM.1 / 2.Semester / ECTS: 4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Nutzen von Prozessmanagement * Prozessmanagement Framework * Auswählen von Prozessen zwecks Verbessern anhand von Strategie * Visualisieren von Prozessperformance * Durchführen von Prozessaudits * Einrichten einer Prozess Governance * Prozessschnittstellenmanagement * Implementieren von Prozessmanagement
	<p><u>Lean Quality Management (E) /ILV / LV-Nr: POM.2 / 1.Semester / ECTS: 5</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Begriffe Qualität, Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement * Arten und Dimensionen der Qualität * Spannungsfeld und magisches Dreieck von Wertschöpfungssystemen * Gründe für Qualitätsmanagementsysteme und deren Nutzen * Historische Entwicklung des Qualitätsmanagements * Qualitätskosten * Überblick von Methoden, Techniken, Werkzeugen zur Umsetzung und Verankerung von QM
	<p><u>Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung /ILV / LV-Nr: POM.3 / 1.Semester / ECTS: 6</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Identifizieren von Kunden- und Businessanforderungen * Modellieren von Prozessen * Anwenden von Prozessmodellierungstools * Messen von Prozessperformance * Analysieren von Prozessen * Verbessern von Prozessperformance
Lehr- und Lernmethoden	<p><u>Geschäftsprozessmanagement /ILV / LV-Nr: POM.1 / 2.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Vortrag, Einzelarbeit an eigenen Prozessen, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
	<p><u>Lean Quality Management (E) /ILV / LV-Nr: POM.2 / 1.Semester / ECTS: 5</u></p> <p>Vortrag, Gruppenarbeit, Simulationsbeispiel im LEAN Lab, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
	<p><u>Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung /ILV / LV-Nr: POM.3 / 1.Semester / ECTS: 6</u></p> <p>Vortrag, Gruppenarbeit, Einzelarbeit mit Software, durchgehendes Simulationsbeispiel im LEAN Lab, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
Bewertungsmethoden Kriterien	<p><u>Geschäftsprozessmanagement /ILV / LV-Nr: POM.1 / 2.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Klausur und Präsentation</p>
	<p><u>Lean Quality Management (E) /ILV / LV-Nr: POM.2 / 1.Semester / ECTS: 5</u></p> <p>Mündliche Prüfung</p>
	<p><u>Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung /ILV / LV-Nr: POM.3 / 1.Semester / ECTS: 6</u></p> <p>Klausur</p>

Modulnummer:	IT Management	Umfang:	
		13	ECTS
ITM			
Studiengang	Fachhochschul-Masterstudiengang - ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement Berufsbegleitend		
Lage im Curriculum	1. Semester		
	2. Semester		
Niveaustufe	1. Semester: Master / 2. Semester: Master		
Vorkenntnisse	1. Semester: gemäß Zugangsvoraussetzungen / 1. Semester: keine Angabe / 2. Semester: keine Angabe / 2. Semester: None		
Geblockt	nein		
Kreis d. TeilnehmerInnen	Bachelor-AbsolventInnen, AnfängerInnen		
Literaturempfehlung	<u>IT Infrastruktur /ILV / LV-Nr: ITM.1 / 1.Semester / ECTS: 3</u> Glatz E.; Betriebssysteme: Grundlagen, Konzepte, Systemprogrammierung; 2019, 4. Auflage, dpunkt Verlag Hellmann R.; Rechnerarchitektur: Einführung in den Aufbau moderner Computer; 2016, 2. Auflage, De Gruyter Oldenburg Schreiner R.; Computernetzwerke: Von den Grundlagen zur Funktion und Anwendung; 2014, 5., erweiterte Auflage. München: Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG Portnoy M., Engel R.; Virtualisierung für Einsteiger; 2012, 1. Auflage, Wiley-VCH Reinheimer S.; Cloud Computing: Die Infrastruktur der Digitalisierung; 2018, Springer Vieweg		
	<u>IT Management /ILV / LV-Nr: ITM.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u> Urbach N.; IT-Management im Zeitalter der Digitalisierung: Auf dem Weg zur IT-Organisation der Zukunft; Berlin, 2016 Resch O.; Einführung in das IT-Management: Grundlagen, Umsetzung, Best Practice; 2016 Harich Th.; IT-Sicherheitsmanagement: Praxiswissen für IT Security Manager; Frechen; 2018; 2. Auflage		
	<u>Requirements Engineering /ILV / LV-Nr: ITM.3 / 1.Semester / ECTS: 3</u> Rupp C. et al.: Requirements-Engineering und –Management, Carl Hanser Verlag, 2014 Hammerschall U., Beneken G.: Requirements Engineering, Pearson Studium, 2013 Pohl K., Rupp C.: Basiswissen Requirements Engineering, dpunkt Verlag, 2015		
	<u>Workflow Management /ILV / LV-Nr: ITM.4 / 2.Semester / ECTS: 4</u> Richter-von Hagen, C., Stucky, W.: Business-Process- und Workflow-Management, Teubner, 2005 Fischermanns, G.: Praxishandbuch Prozessmanagement, Dr. Götz Schmidt, 2013 Allweyer, Th.: Geschäftsprozessmanagement, W3I, 2005 Gadatsch, A.: Grundkurs Geschäftsprozessmanagement, Springer, 2013 Hofbauer, G., Hellwig, C.: Professionelles Vertriebsmanagement: Der prozessorientierte Ansatz aus Anbieter- und Beschaffersicht, Publicis, 2016 Weske, M.: Business Process Management, Springer, 2012 Quarre, F.: Robotic Process Automation, O'Reilly, 2019		
Kompetenzerwerb	<u>IT Infrastruktur /ILV / LV-Nr: ITM.1 / 1.Semester / ECTS: 3</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Kennt die wichtigsten Komponenten der IT -Infrastruktur (Hardwareplattformen, Betriebssysteme, Netzwerke) * Kennt Entwicklungen bei Hardwareplattformen (Mobile Plattformen, Cloud Computing, Virtualisierung) * Kann Pläne zur IT Infrastruktur (Netzwerke, IT Cluster) lesen		
	<u>IT Management /ILV / LV-Nr: ITM.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Hat einen Überblick über die möglichen Elemente einer IT-Governance * Hat Verständnis für die Bedeutung und den Aufbau der IT-Strategie * Kennt den Aufbau und die Organisation von IT-Abteilungen * Kennt die wesentlichen Elemente von Demand Management * Hat Überblick über die Instrumente des IT-Controllings und die Wechselwirkung mit IT-Governance * Kennt die Grundprobleme des IT-Sourcings und kann IT-Beschaffung von regulärer Beschaffung abgrenzen * Kennt ausgewählte Aufgaben des Informationsmanagements * Kennt wichtige Elemente der IT-Sicherheit (Arten der Bedrohung, Maßnahmen, Standards, Gesetzlicher Rahmen, Audits) * Kann IT-Risiken bewerten und Maßnahmen definieren inclusive Disaster Recovery * Kennt Ziele, Aufgaben und wichtige Regulierungen im Bereich IT-Compliance		
	<u>Requirements Engineering /ILV / LV-Nr: ITM.3 / 1.Semester / ECTS: 3</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Kennt die Bedeutung des Requirements Engineering für den Projekterfolg * Kennt unterschiedliche Arten von Requirements (funktional, non-funktional) * Kann Anforderungen an ERP-, CRM-, SCM-, SRM-Systeme aus Business aufnehmen (Lastenheft) * Kennt Prozess des Requirement Engineerings * Kennt Methoden zur Erhebung von Kundenanforderungen (u.a. Fragebogen, Interviews) * Kann Anforderungen dokumentieren (natürlich, sprachlich und modellbasiert) * Kann Testfälle aus Anforderungen ableiten * Kann Anforderungen bewerten		

	<ul style="list-style-type: none"> * Kennt Methoden zur Validierung von Anforderungen (u.a. Qualitätskriterien für Anforderungen, Prüftechniken für Anforderungen [Reviews, Prototypen, Tests]) * Kann die Umsetzung der Anforderungen verwalten
Kompetenzerwerb	<ul style="list-style-type: none"> * Kennt IT Tools zur Unterstützung des Requirement Engineerings
	<p><u>Workflow Management /ILV / LV-Nr: ITM.4 / 2.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kennt die Rolle der IT als Prozess Enabler (Nutzen) * Kennt Arten von Workflowsystemen * Kennt grundlegende Bestandteile der Workflowautomatisierung im Zusammenhang mit Workflowmanagement und Prozesssteuerung * Kennt die Bedeutung von Robotic Process Automation (RPA) * Kennt die wichtigsten Softwareanbieter für WFMS und RPA * Kann Prozesse durchgängig modellieren (e.g. BPMN -> BPEL) * Kann themenbezogene Fragestellungen erfassen, systematisieren und mit geeigneten Softwaretools lösen * Kann Workflows in ausgewählter Software erstellen
Lehrinhalte	<p><u>IT Infrastruktur /ILV / LV-Nr: ITM.1 / 1.Semester / ECTS: 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Komponenten der IT Infrastruktur (Funktion, Entwicklung, * Funktion Rechnersysteme * Entwicklung * Netzwerke, Internet Betriebssysteme -Entwicklungen bei Hardwareplattformen * Microsysteme, System On a Chip * Cloudsysteme * Virtualisierung
	<p><u>IT Management /ILV / LV-Nr: ITM.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * IT-Governance & IT-Strategie * Demand Management * IT-Controlling * IT-Sourcing * IT-Sicherheits- und Risikomanagement * IT-Compliance
	<p><u>Requirements Engineering /ILV / LV-Nr: ITM.3 / 1.Semester / ECTS: 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Nutzen des Requirement Engineerings * Grundbegriffe des Requirement Engineerings * Typen von Anforderungen * Requirements Engineering und Systementwicklung * Requirements Engineering Prozess * Systemanalyse im Requirements Engineering * Geschäftsprozesse und Anforderungen * Ermittlungstechniken für Anforderungen * Natürlichsprachliche Dokumentation von Anforderungen * Modellbasierte Dokumentation von Anforderungen * Ableitung von Testfällen aus Anforderungen * Bewertung von Anforderungen * Qualitätskriterien für Anforderungen * Prüfung von Anforderungen * Verwaltung von Anforderungen * Werkzeugunterstützung
	<p><u>Workflow Management /ILV / LV-Nr: ITM.4 / 2.Semester / ECTS: 4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Grundbegriffe: Geschäftsprozess, Workflow, BPMS, WFMS, RPA, etc. * Einordnung WFMS/RPA; Abgrenzung ERP-Systeme * Geschichtliche Entwicklung (von WFMS zu BPMS zu RPA) * Architektur von WFMS/RPA Systemen * Überblick Prozessspektrum (von repetitiv und vorhersehbar, zu nicht repetitiv und unvorhersehbar) * Von fachlichen Prozessmodellen zu ausführbaren Prozessmodellen * Organisatorische und technische Umsetzung
Lehr- und Lernmethoden	<p><u>IT Infrastruktur /ILV / LV-Nr: ITM.1 / 1.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Vortrag, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
	<p><u>IT Management /ILV / LV-Nr: ITM.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Vortrag, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
	<p><u>Requirements Engineering /ILV / LV-Nr: ITM.3 / 1.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Vortrag, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
	<p><u>Workflow Management /ILV / LV-Nr: ITM.4 / 2.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
Bewertungsmethoden Kriterien	<p><u>IT Infrastruktur /ILV / LV-Nr: ITM.1 / 1.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Klausur</p>
	<p><u>IT Management /ILV / LV-Nr: ITM.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u></p>

	<p>Klausur</p> <p><u>Requirements Engineering /ILV / LV-Nr: ITM.3 / 1.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Klausur und Präsentation</p>
<p>Bewertungsmethoden Kriterien</p>	<p><u>Workflow Management /ILV / LV-Nr: ITM.4 / 2.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Klausur</p>

Modulnummer: BTP	Betriebliche Prozesse	Umfang:	
		10	ECTS
Studiengang	Fachhochschul-Masterstudiengang - ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement Berufsbegleitend		
Lage im Curriculum	1. Semester		
	3. Semester		
Niveaustufe	1. Semester: Master / 3. Semester: Master		
Vorkenntnisse	1. Semester: keine Angabe / 1. Semester: keine Angaben / 3. Semester: keine Angabe		
Geblockt	nein		
Kreis d. TeilnehmerInnen	Bachelor-AbsolventInnen, AnfängerInnen		
Literaturempfehlung	<u>Supplier Management & Customer Relationship Management /ILV / LV-Nr: BTP.1 / 1.Semester / ECTS: 4</u> Ehrmann, H.; Logistik.- Kiehl; Ludwigshafen; 2005. Günther, H.; Tempelmaier, H.; Produktion und Logistik; Berlin; Springer; 2005. Wannowetsch, H.; E-Supply Chain Management; Gabler; 2004. Chaffey, D.; Digital Business and E-Commerce, 6. Auflage, Englewood Cliffs, Prentice Hall, 2015 Kollmann, T.; E-Business, 4.Aufl., 2011		
	<u>Prozess Controlling & Business Reporting /ILV / LV-Nr: BTP.2 / 1.Semester / ECTS: 3</u> Auer K.; Kennzahlen für die Praxis; SWK-Sonderheft; Wien; 2007 Eckerson W.; Performance Dashboards; Hoboken; 2011		
	<u>Datenschutz und Recht /ILV / LV-Nr: BTP.6 / 3.Semester / ECTS: 3</u> Fritz Ch.; Gesellschafts- und Unternehmensformen kompakt; Wien; 2008 Albrecht F.; Informations- und Kommunikationsrecht; Stuttgart; 2018		
Kompetenzerwerb	<u>Supplier Management & Customer Relationship Management /ILV / LV-Nr: BTP.1 / 1.Semester / ECTS: 4</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Kennt den Nutzen von E-Procurement * Kennt die Grundlagen des E-Procurements (Akteure, Geschäftsmodelle, etc.) * Kennt die betriebliche Funktion „Beschaffung“ (Elemente – Sourcing, Ordering, Prozesse (Rfx), Arten von Gütern, etc.) * Kennt Prozesse des E-Procurements abhängig von unterschiedlichen Produkten (SRM, E-Ordering, E-Sourcing) * Kennt Kennzahlen im Procurement * Kennt die wichtigsten Anbieter im Bereich E-Procurement Software * Kennt den Nutzen von E-Commerce * Kennt die Grundlagen des E-Commerce (Akteure, Geschäftsmodelle, etc.) * Kennt die betriebliche Funktion „Vertrieb“ * Kennt Prozesse des E-Commerce * Kennt Kennzahlen im Vertrieb * Kennt die wichtigsten Anbieter im Bereich E-Commerce Software		
	<u>Prozess Controlling & Business Reporting /ILV / LV-Nr: BTP.2 / 1.Semester / ECTS: 3</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Kennt die Bedeutung der strategischen Planung und von Performance Treibern * Kann eine strategische Planung in operative Kennzahlen überführen (e.g. Strategy Maps, Hoshin Planung) * Kennt die Bedeutung ganzheitlicher Kennzahlensysteme * Kennt die Bedeutung von Performancekennzahlen (KPIs) für die Steuerung von Organisationen * Kennt Arten betrieblicher Kennzahlen und Kennzahlensysteme (z.B. accounting-basierte, aktienmarkt-orientierte) * Kann Performance Kennzahlen verständlich darstellen (z.B. Aufbau von Dashboards, Reports) * Kennt Reportingmöglichkeiten in ERP-Systemen		
	<u>Datenschutz und Recht /ILV / LV-Nr: BTP.6 / 3.Semester / ECTS: 3</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Kennt wichtige Inhalte des Vertragsrechts mit besonderem Bezug zu Informationssystemen, Internet und sozialen Medien * Kennt wichtige Inhalte des Arbeits- und Gesellschaftsrechts mit besonderem Bezug auf Dienstverträge und der rechtlichen Situation von Führungskräften * Kennt wichtige Inhalte des Datenschutzgesetzes (Besonderheiten im Umgang mit personenbezogenen Daten, Anonymisierung, etc.) * Kennt wichtige Inhalte des Telekommunikationsgesetzes * Kann Aspekte des Datenschutzes bei ERP Projekten berücksichtigen		
Lehrinhalte	<u>Supplier Management & Customer Relationship Management /ILV / LV-Nr: BTP.1 / 1.Semester / ECTS: 4</u> Beschaffung * Supply Management * Beschaffungsprozess * Arten von Gütern * ABC-Analyse * Beschaffungsstrategie		

	<ul style="list-style-type: none"> * Kennzahlen <p>Grundlegende Konzepte des E-Procurements</p> <ul style="list-style-type: none"> * Grundlagen des E-Business * Partialkonzepte des E-Procurements
Lehrinhalte	<p>E-Supply Management als integriertes Gesamtkonzept</p> <ul style="list-style-type: none"> * Herleitung von E-Supply Management * E-Procurement <p>Vertrieb:</p> <ul style="list-style-type: none"> * CRM Strategien * CRM Prozess * Kennzahlen * CRM Lifetime Value * Kommunikationskanäle im Kundenkontakt <p>E-Commerce:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Grundlagen des E-Commerce * Ausgewählte IT-Unterstützung (Funktionalitäten) * Datenaustausch mit ERP-Systemen
	<p><u>Prozess Controlling & Business Reporting /ILV / LV-Nr: BTP.2 / 1.Semester / ECTS: 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Strategische Planung * Operative Kennzahlen * Kennzahlensysteme * Arten betrieblicher Kennzahlen * Darstellung von Performance Kennzahlen * Reportingmöglichkeiten in ERP-Systemen
	<p><u>Datenschutz und Recht /ILV / LV-Nr: BTP.6 / 3.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Teil Vertrags-, Arbeitsrecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Inhalte des Vertragsrechts * Grundzüge des Arbeitsrechts * Grundzüge des Wirtschaftsrechts * Grundzüge des Gesellschaftsrechts * Grundzüge des E-Commerce * Urheberrecht, insb. im Bereich der Software <p>Teil Datenschutz, IT-Recht:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Einführung in den Begriff Datenschutz und dessen Umsetzung * Begriffsbestimmungen * Datenschutzgrundverordnung, insbesondere in Hinblick auf besonders geschützte Daten * Rechte der Betroffenen * Organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten * Strafrechtliche/Zivilrechtliche Aspekte * Rechtliche Besonderheiten bei der Auftragsdatenverarbeitung und beim grenzüberschreitenden Datenverkehr
Lehr- und Lernmethoden	<p><u>Supplier Management & Customer Relationship Management /ILV / LV-Nr: BTP.1 / 1.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
	<p><u>Prozess Controlling & Business Reporting /ILV / LV-Nr: BTP.2 / 1.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
	<p><u>Datenschutz und Recht /ILV / LV-Nr: BTP.6 / 3.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Vortrag, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
Bewertungsmethoden Kriterien	<p><u>Supplier Management & Customer Relationship Management /ILV / LV-Nr: BTP.1 / 1.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Klausur</p>
	<p><u>Prozess Controlling & Business Reporting /ILV / LV-Nr: BTP.2 / 1.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Klausur</p>
	<p><u>Datenschutz und Recht /ILV / LV-Nr: BTP.6 / 3.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Klausur und Seminararbeit</p>

Modulnummer:	ERP-Systeme	Umfang:	
		16	ECTS
ERP			
Studiengang	Fachhochschul-Masterstudiengang - ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement Berufsbegleitend		
Lage im Curriculum	1. Semester		
	2. Semester		
	3. Semester		
	4. Semester		
Niveaustufe	1. Semester: Master / 2. Semester: Master / 3. Semester: Master / 4. Semester: Master		
Vorkenntnisse	1. Semester: keine Angabe / 2. Semester: keine Angabe / 3. Semester: keine Angabe / 4. Semester: keine Angabe		
Geblockt	nein		
Kreis d. TeilnehmerInnen	Bachelor-AbsolventInnen, AnfängerInnen		
Literaturempfehlung	<u>ERP-Systeme 1: Administrations- und Dispositionssysteme /ILV / LV-Nr: ERP.1 / 1.Semester / ECTS: 6</u> Mertens, P.; Integrierte Informationsverarbeitung 1: Operative Systeme in der Industrie; Wiesbaden, Gabler 2009 Benz, J.; Höflinger, M.; Logistikprozesse mit SAP.Vieweg + Teubner Verlag; 2005 Körsgen, F.; SAP ERP Arbeitsbuch: Grundkurs SAP ERP ECC 5.0 / 6.0 mit Fallstudien; Erich Schmidt Verlag		
	<u>ERP-Systeme 2: Planungs- und Kontrollsysteme /ILV / LV-Nr: ERP.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u> Mertens, P; Integrierte Informationsverarbeitung 2: Planungs- und Kontrollsysteme in der Industrie.- Wiesbaden: Gabler, 2008 Körsgen, F.; SAP ERP Arbeitsbuch: Grundkurs SAP ERP ECC 5.0 / 6.0 mit Fallstudien; Erich Schmidt Verlag Brinkmann S., Zeilinger A.; Finanzwesen mit SAP R/3 - Betriebswirtschaftliches Customizingwissen für SAP-FI Release 4.0/4.6. 2. erw. Aufl., Galileo Press, Bonn, 2000 Klenger F., Falk-Kalms E.; Kostenstellenrechnung mit SAP R/3. Mit Testbeispiel und Customizing für Studenten und Praktiker; Vieweg, Wiesbaden; 2005		
	<u>ERP-Systeme 3: Auswahl und Einführung /ILV / LV-Nr: ERP.3 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Gronau N.; Enterprise Resource Planing: Architektur, Funktionen und Management von ERP – Systemen; München; 2014; 3. Auflage Görtz M., Hessler M.; Basiswissen ERP-Systeme; Witten; 2007 Lanninger V.; Prozessmodell zur Auswahl betrieblicher Standardanwendungs- software für KMU; Lohmar; 2009 Kähkönen, T. et al.: What Do We Know About ERP Integration? International Conference on Enterprise Information Systems. pp. 51–67 (2013)		
	<u>ERP-Systeme 4: Customizing, Modifikation /ILV / LV-Nr: ERP.4 / 4.Semester / ECTS: 3</u> SAP-Bibliothek (2001a). R/3 Customizing Einführungsleitfaden Färber G., Kirchner J.; ABAP Basics; SAP PRESS 2. Auflage; 2011 Buck-Emden R.; The SAP R/3 System. An introduction to ERP and business software technology; Addison-Wesley, München; 2000 Kunze T., Reinelt D.; SAP S/4HANA Finance – Customizing: FI/CO erfolgreich implementieren; 2020		
Kompetenzerwerb	<u>ERP-Systeme 1: Administrations- und Dispositionssysteme /ILV / LV-Nr: ERP.1 / 1.Semester / ECTS: 6</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: ERP-Systeme allgemein: * Kann den Nutzen von ERP-Systemen vermitteln * Kennt die Charakteristik von ERP-Systemen (groß, wichtig, etc.) * Kennt Anforderungen an ERP-Systeme (mandantenfähig, etc.) * Kennt den Aufbau von ERP-Systemen (Schichtenmodell, etc.) * Kennt Funktionen von ERP-Systemen * Kennt die wichtigsten ERP-Systemhersteller und Tools * Kennt SAP (Historie, wichtigste Begriffe, etc.) * Kennt Referenzprozesse im SAP SAP – Module Sales & Distribution, Materialmanagement, Produktion: * Kennt Referenzprozesse für SD, MM, PP im SAP * Kann den Beschaffungszyklus für Lager- und Verbrauchsmaterialien, einschließlich Bestellanforderungen, Bestellungen, Wareneingang, Rechnungseingang und Kreditorenzahlung durchführen * Kennt Organisationsebenen und Stammdaten bei der Materialplanung sowie der plan- und verbrauchsgesteuerten Disposition * Kennt Durchgängigkeit von Prozessanpassung -> Anpassung SAP (Felder, Funktionen, etc.)		
	<u>ERP-Systeme 2: Planungs- und Kontrollsysteme /ILV / LV-Nr: ERP.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u>		

	<p>Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: SAP – Module Finanz und Controlling: * Kennt Organisationsebenen und Stammdaten bei der Finanzbuchhaltung und im Management Accounting * Kann Stammdaten in den SAP-Modulen FI und CO anlegen * Kann grundlegende Buchungen durchführen * Kennt Referenzprozesse für Controlling, Finanz & Rechnungswesen im SAP</p>
Kompetenzerwerb	<p><u>ERP-Systeme 3: Auswahl und Einführung /ILV / LV-Nr: ERP.3 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Kennt die Entwicklung von ERP-Systemen und die Abgrenzung zu Enterprise System * Kennt die wichtigsten Phasen des ERP-Lebenszyklus * Kennt verbreitete ERP-Systeme * Kann ERP-Systeme auswählen (Kriterien, etc.) * Kann die Zweckhaftigkeit eines vorhandenen ERP-Systems für Unternehmen analysieren * Kennt Vorgehensweisen zur Einführung von ERP-Systemen (SAP-ASAP, etc.) * Kennt Elemente des Deployment Prozesses (Einführung, Migration, Information, Dokumentation, Schulung) * Kennt Vorgehensweisen beim Testen von ERP-Systemen (Funktionstests, Usability Tests, etc.) * Kennt unterschiedliche Lizenzmodelle</p> <p>Die Studierenden erhalten nach den grundlegenden Lehrveranstaltungen über SAP einen Einblick in ein weiteres gängiges ERP-System. * Kennt ERP-Produktepaletten eines Drittanbieters im Überblick * Kennt Grundfunktionalitäten des Drittanbieters * Kann ausgewählte Transaktionen in der Software des Drittanbieters durchführen * Kennt Vor-/Nachteile zwischen SAP und dem Drittanbieter</p>
	<p><u>ERP-Systeme 4: Customizing, Modifikation /ILV / LV-Nr: ERP.4 / 4.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>* Kennt Unterschied zwischen Customizing und Modifikation * Kennt Vorgehensweisen beim Customizing/Modifikation * Kann Programmanpassungen mit SAP–ABAP durchführen</p>
Lehrinhalte	<p><u>ERP-Systeme 1: Administrations- und Dispositionssysteme /ILV / LV-Nr: ERP.1 / 1.Semester / ECTS: 6</u></p> <p>* Betriebliche Anforderungen im Informationsmanagement operative und planende Aufgaben * Überblick über den Aufbau und den Funktionsumfang typischer ERP-Systeme (Buchungskreise, Geschäftsbereiche, Prozesse) * Integration der einzelnen Module eines ERP-Systems * Übersicht über ERP-System SAP ERP, SAP S4/ Hana, etc. * Vertiefung der SAP-Module SD, MM, PP.</p>
	<p><u>ERP-Systeme 2: Planungs- und Kontrollsysteme /ILV / LV-Nr: ERP.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>* Module zur Informationspräsentation für Entscheidungsträger * Aufbereitung von Informationen für die Unternehmensplanung und Unternehmenskontrolle * Einführung in SAP-Module FI und CO</p>
	<p><u>ERP-Systeme 3: Auswahl und Einführung /ILV / LV-Nr: ERP.3 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>* ERP-Lebenszyklus * Übersicht ERP-Systeme * Kriterien zur Auswahl von ERP-Systemen * Vorgehensweisen zur Einführung von ERP-Systemen * Vorgehensweise beim Testen von ERP-Systemen * Lizenzmodelle * Übersicht Produktpalette eines Drittanbieters (neben SAP) * Grundfunktionalitäten des Drittanbieters * Ausgewählte Transaktionen in der Software des Drittanbieters * Vor-/Nachteile zwischen SAP und dem Drittanbieter</p>
	<p><u>ERP-Systeme 4: Customizing, Modifikation /ILV / LV-Nr: ERP.4 / 4.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>* Vorgehen beim Customizing und modifizieren von ERP-Systemen * Softwarelogistik in der Entwicklung und Entwicklungsumgebungen (Infrastruktur) * Testen von Softwarekomponenten eines betrieblichen Informationssystems * Praktische Beispiele</p>
Lehr- und Lernmethoden	<p><u>ERP-Systeme 1: Administrations- und Dispositionssysteme /ILV / LV-Nr: ERP.1 / 1.Semester / ECTS: 6</u> Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>

	<p><u>ERP-Systeme 2: Planungs- und Kontrollsysteme /ILV / LV-Nr: ERP.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u> Vortrag, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
	<p><u>ERP-Systeme 3: Auswahl und Einführung /ILV / LV-Nr: ERP.3 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
	<p><u>ERP-Systeme 4: Customizing, Modifikation /ILV / LV-Nr: ERP.4 / 4.Semester / ECTS: 3</u> Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
Bewertungsmethoden Kriterien	<p><u>ERP-Systeme 1: Administrations- und Dispositionssysteme /ILV / LV-Nr: ERP.1 / 1.Semester / ECTS: 6</u> Klausur</p>
	<p><u>ERP-Systeme 2: Planungs- und Kontrollsysteme /ILV / LV-Nr: ERP.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u> Klausur</p>
	<p><u>ERP-Systeme 3: Auswahl und Einführung /ILV / LV-Nr: ERP.3 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Klausur</p>
	<p><u>ERP-Systeme 4: Customizing, Modifikation /ILV / LV-Nr: ERP.4 / 4.Semester / ECTS: 3</u> Klausur</p>

Modulnummer: SSK	Social Skills	Umfang:	
		11	ECTS
Studiengang	Fachhochschul-Masterstudiengang - ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement Berufsbegleitend		
Lage im Curriculum	2. Semester		
	3. Semester		
Niveaustufe	2. Semester: Master / 3. Semester: Master		
Vorkenntnisse	2. Semester: keine Angabe / 3. Semester: keine Angabe		
Geblockt	nein		
Kreis d. TeilnehmerInnen	Bachelor-AbsolventInnen, AnfängerInnen		
Literaturempfehlung	<u>Konfliktmanagement und Verhandlungstechniken /ILV / LV-Nr: SSK.1 / 3.Semester / ECTS: 3</u> Fisher, R., Ury W.L., Patton B.: Getting to Yes: Negotiating Agreement without Giving in. 29th Edition, Penguin Books, New York 2011 Glasl, F.: Konfliktmanagement. 7. Aufl., Stuttgart, 2004. Patterson, K., Grenny, J., McMillan R., Switzler, A.: Crucial Confrontations: Tools for solve broken promises, violated expectations and bad behavior. McGraw-Hill, New York 2005. Schrotta, S.: Wie wir klüger entscheiden: einfach - schnell - konfliktlösend, Styria Print, 2011 Rosenberg, M.: Gewaltfreie Kommunikation – Eine Sprache des Lebens., 12. Auflage. Junfermann Verlag, Paderborn, 2016. Schulz von Thun, F.: Miteinander Reden, Bd. 1: Störungen und Klärungen. Reinbek 1981		
	<u>Project Management (E) /ILV / LV-Nr: SSK.2 / 2.Semester / ECTS: 4</u> Wysocki R., et al.: Effective Project Management; Wiley 2013; 7th edition Sutherland J., Sutherland J.J.; Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time; London; 2014 Schwaber and Sutherland, "The Scrum Guide" Goodpasture J.; Project Management the Agile Way: Making it Work in the Enterprise; Plantation; 2016 Kerzner H.; Project Management; Hoboken, 12. Auflage, 2017		
	<u>Moderations- und Präsentationstechniken /ILV / LV-Nr: SSK.3 / 2.Semester / ECTS: 2</u> Seifert, J. W.; Visualisieren – Präsentieren – Moderieren. Der Klassiker; Offenbach 2013; 33. Auflage Haussmann M.; bikablo 2.0: Neue Bilder für Meeting, Training & Learning; München, 2009 Haussmann M.; UZMO - Denken mit dem Stift: Visuell präsentieren, dokumentieren und erkunden; München, 2014		
	<u>Change Management /ILV / LV-Nr: SSK.5 / 2.Semester / ECTS: 2</u> Doppler K., Lauterburg Ch.; Change Management: Den Unternehmens-wandel gestalten; Campus, 13. Auflage, 2014 Berner W.; Change!: 15 Fallstudien zu Sanierung, Turnaround, Prozess-optimierung, Reorganisation und Kulturveränderung, Schäfer Pöschl, 2. Auflage, 2015 Kotter J.P.; Leading Change; Harvard; 2012		
	<u>Konfliktmanagement und Verhandlungstechniken /ILV / LV-Nr: SSK.1 / 3.Semester / ECTS: 3</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: Konfliktmanagement: * kann Konflikttypen unterscheiden * Versteht Ursachen von Konflikten * Erkennt Eskalation von Konflikten * Kann Konfliktlösungstechniken anwenden Verhandlungstechniken * Kennt Kommunikationsmodelle * Kennt Eigenschaften der unterstützenden Kommunikation * Kann Feedback geben * Kennt Merkmale lösungsorientierter Verhandlungen		
Kompetenzerwerb	<u>Project Management (E) /ILV / LV-Nr: SSK.2 / 2.Semester / ECTS: 4</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * kennt Techniken des Projektmanagements * Kennt Projektphasen und Projektergebnisse * Kann Projektziele, -umfang, -aufgaben, -dauer und -ressourcen planen * Kennt Rollen und Teilnehmer in Projekten * Kann eine Projektorganisation gestalten * Kann Projektmeetings leiten * Kann den Fortschritt in Projekten überwachen * Kann mit Stakeholdern kommunizieren * Kennt IT-Support von Projektmanagement * Kennt die Nutzen von Rahmenwerken wie PMA und PMI * Kennt Aufgaben und Techniken des Multiprojektmanagements		
	<u>Moderations- und Präsentationstechniken /ILV / LV-Nr: SSK.3 / 2.Semester / ECTS: 2</u>		

	<p>Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: Präsentieren: * kennt Aufbau einer Präsentation * kennt Grundsätze für die Nutzung klassischer Präsentationsmedien * Kann mit Präsentationsmedien umgehen (Flipchart, Pinwand, ppt) * kennt Grundsätze für wirkungsvolle Visualisierung (Moderationsschrift und Piktogramme)</p>
Kompetenzerwerb	<p>* Kann Präsentationsunterlagen erstellen (Flipchart, Power Point) * Kennt Grundlagen der Präsentationsrhetorik * kennt Techniken zu Stand, Stimme, Sprache und kennt seine Eigenarten und Stärken in einer Präsentation</p> <p>Moderieren: * kann Workshops planen und zielgerichtet vorbereiten * Kennt die Phasen einer Moderation * Weiß, worauf es bei der Moderation eines Workshops ankommt * Kennt die klassischen Moderationstechniken (Kartenabfrage, Blitzlicht, Kennenlernrunde)</p>
	<p><u>Change Management /ILV / LV-Nr: SSK.5 / 2.Semester / ECTS: 2</u></p> <p>Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Kennt die Bedeutung von Veränderungsmanagements für das Verbessern von Prozessen und für die Einführung von ERP-Systemen * Kennt die wichtigsten Ansätze, Modelle und Begriffe * Versteht die individuellen und sozialen Aspekte der Veränderung und kennt die wichtigsten Ursachen für Widerstand und Konflikte * Kennt Vorgehensmodelle bzw. Methoden, Techniken und Tools zum Thema Change Management * Kann das Thema Change Management in Veränderungsprojekten integrieren und kann Vorgehensmodelle bzw. Methoden, Techniken und Tools auf konkrete Praxisfälle anwenden</p>
Lehrinhalte	<p><u>Konfliktmanagement und Verhandlungstechniken /ILV / LV-Nr: SSK.1 / 3.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Konfliktmanagement: * Ursachen für Konflikte * Methoden für den Umgang mit Konflikten</p> <p>Verhandlungstechniken: * Lösungsfokussierte Kommunikation * Gewaltfreie Kommunikation * Diskussion klassischer Verhandlungsmodelle</p> <p><u>Project Management (E) /ILV / LV-Nr: SSK.2 / 2.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Grundlagen des Projektmanagements mit Schwerpunkt auf Prozessverbesserung und ERP-Implementierung * Aufsetzen eines Projekts (Ziele, Umfang, Zeitlinie, etc.) * Planen von Projektergebnissen, -aufgaben, -zeit und -ressourcen * Installieren eines Projektteams und Kommunikation mit den Stakeholdern * Managen von Ergebnissen, Risiken, Qualität, Zeit und Budget</p> <p>Agile Project Management Methoden: * Herausforderungen im traditionellen Projektmanagement * Scrum Framework und agiles Vorgehen und Prinzipien * Agile Artefakte (Scrum, Sprints, Backlogs, Dailies, Retro, etc.) * Releasemanagement in agilen Projekten * Hybride Projektmanagementmethoden</p> <p><u>Moderations- und Präsentationstechniken /ILV / LV-Nr: SSK.3 / 2.Semester / ECTS: 2</u></p> <p>* Moderationsschriftübungen, Flipchartgestaltung, Pinwandaufteilung, Piktogrammentwurf, Standardvisualisierungen * Feedback zu Stand, Stimme, Sprechen, Vortragsart und Intervention von Störungen * Fachübergreifende Präsentations- und Moderationstechniken, Dialogpräsentationen * alle Präsentationen und Moderationen als Übung in der Kleingruppe; jede/r TeilnehmerIn präsentiert und moderiert als Erfahrung selbst</p> <p><u>Change Management /ILV / LV-Nr: SSK.5 / 2.Semester / ECTS: 2</u></p> <p>* Bedeutung des Veränderungsmanagements * Individuelle und soziale Aspekte der Veränderung * Widerstand, Konflikt und Krise * Grundsätzliche Ansätze des Veränderungsmanagements * Arten der Veränderung * Modelle der Veränderung (z.B. Lewin, GE-CAP, etc.) * (Projekt)-Management der Veränderung: Generisches Phasenmodell und Integration in Projekten * Techniken und Tools der Veränderung (z.B. Zielkreis, Change Stretch, WIIFM, Empathy Map, etc.)</p>
Lehr- und Lernmethoden	<p><u>Konfliktmanagement und Verhandlungstechniken /ILV / LV-Nr: SSK.1 / 3.Semester / ECTS: 3</u> Vortrag, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p> <p><u>Project Management (E) /ILV / LV-Nr: SSK.2 / 2.Semester / ECTS: 4</u> Vortrag, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>

	<u>Moderations- und Präsentationstechniken /ILV / LV-Nr: SSK.3 / 2.Semester / ECTS: 2</u> Vortrag, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben
	<u>Change Management /ILV / LV-Nr: SSK.5 / 2.Semester / ECTS: 2</u> Vortrag, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben
Bewertungsmethoden Kriterien	<u>Konfliktmanagement und Verhandlungstechniken /ILV / LV-Nr: SSK.1 / 3.Semester / ECTS: 3</u> Präsentation
Bewertungsmethoden Kriterien	<u>Project Management (E) /ILV / LV-Nr: SSK.2 / 2.Semester / ECTS: 4</u> Klausur
Bewertungsmethoden Kriterien	<u>Moderations- und Präsentationstechniken /ILV / LV-Nr: SSK.3 / 2.Semester / ECTS: 2</u> Präsentation
Bewertungsmethoden Kriterien	<u>Change Management /ILV / LV-Nr: SSK.5 / 2.Semester / ECTS: 2</u> Klausur und Präsentation

Modulnummer: DAT	Datenmanagement	Umfang:	
		11	ECTS
Studiengang	Fachhochschul-Masterstudiengang - ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement Berufsbegleitend		
Lage im Curriculum	2. Semester		
	3. Semester		
Niveaustufe	2. Semester: Master / 3. Semester: Master		
Vorkenntnisse	2. Semester: keine Angabe / 3. Semester: keine Angabe		
Geblockt	nein		
Kreis d. TeilnehmerInnen	Bachelor-AbsolventInnen, AnfängerInnen		
Literaturempfehlung	<u>Data Engineering für ERP-Systeme (E) /ILV / LV-Nr: DAT.1 / 2.Semester / ECTS: 5</u> Ramez E., Shamkant N.; Fundamentals of database systems, Prentice Hall, 2016 Connolly Th. et al.; Database Systems; Addison-Wesley; 4. Auflage 2004 Dyche J.; e-Data; Addison-Wesley; 2000 Bauer A., Günzel, H.; Data Warehouse Systeme; dpunkt; 2013 Clausen N.; OLAP; Addison-Wesley; 1998 Messerschmidt H., Schweinsberg K.; OLAP mit dem SQL Server; dpunkt; 2003		
	<u>Business Intelligence & Analytics (E) /ILV / LV-Nr: DAT.2 / 3.Semester / ECTS: 6</u> Runkler Th.; Information Mining; vieweg; 2000 Langit L.; Smart Business Intelligence Solutions with Microsoft SQL Server; Microsoft Press; 2008 Petersohn H.; Data Mining; Oldenbourg; 2005 Provost F., Fawcett T.; Data Science for Business; O'Reilly; 2013 Milton M.; Head First Data Analysis; O'Reilly; 2009 van der Aalst W. M.P.; Process Mining – Data Science in Action; Heidelberg; 2016;. 2nd edition		
Kompetenzerwerb	<u>Data Engineering für ERP-Systeme (E) /ILV / LV-Nr: DAT.1 / 2.Semester / ECTS: 5</u> Die Absolventin, der Absolvent / die Studierenden: * kennt die ERP-spezifischen Anforderungen an Daten * kann Datenbanken designen (z.B. normalisieren von Daten) * kann Datenbanken implementieren (z.B. indexieren, partitionieren) * kennt Komponenten der Hardware von Datenbanken * kennt Vorgehen beim Backup von Datenbanken * kennt Vergabe von Zugriffsrechten * kennt Methoden zur Sicherstellung der Verfügbarkeit von Daten * kennt Kriterien zur Steigerung der Performance von Datenbanken * kennt die wichtigsten Hersteller von Datenbanken * kennt Lebenszyklus von Daten * Kennt Schnittstellen zwischen Datenbanken und Herausforderungen		
	<u>Business Intelligence & Analytics (E) /ILV / LV-Nr: DAT.2 / 3.Semester / ECTS: 6</u> Die Absolventin, der Absolvent / die Studierenden: Datawarehousing: * kennt Bedeutung von Datenbanken und Datamining im Bereich Business Intelligence (BI) * Kennt Anwendungen von Business Intelligence * Kann Anforderungen für BI erheben * Kann Geschäftsanforderungen in Datenmodelle überführen * Kennt Arten von Daten und Datenschnittstellen * Kann Daten in unterschiedliche Formate konvertieren * Kennt den OLAP Prozess Datamining / Data Science: * Kennt Techniken des Dataminings * Kann Ergebnisse des Dataminings darstellen * kann einfache Mining Regeln anwenden * kennt BI-Funktionalitäten von ERP-Systemen * Kennt Hersteller von BI-Lösungen Process Mining: * Kennt Ziele des Process Minings * Kennt Voraussetzungen für Process Minings * Kennt Unterschiede zwischen Data/Process Mining * Kennt Herausforderungen bei der Implementierung * Kennt Hersteller von Process Mining Software		
Lehrinhalte	<u>Data Engineering für ERP-Systeme (E) /ILV / LV-Nr: DAT.1 / 2.Semester / ECTS: 5</u> * Verteilte Datenbanken * Managen von verteilten Daten (DDBMS) * Synchronisierung und Wiederherstellung von Daten		

	* Datenbanken für ERP-Systeme
Lehrinhalte	<u>Business Intelligence & Analytics (E) /ILV / LV-Nr: DAT.2 / 3.Semester / ECTS: 6</u> * Konzepte von BI * Anwendung von BI im Kontext von ERP * Methoden von Data/Process Mining * Software zur Unterstützung von Data/Process Mining
Lehr- und Lernmethoden	<u>Data Engineering für ERP-Systeme (E) /ILV / LV-Nr: DAT.1 / 2.Semester / ECTS: 5</u> Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben
	<u>Business Intelligence & Analytics (E) /ILV / LV-Nr: DAT.2 / 3.Semester / ECTS: 6</u> Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben
Bewertungsmethoden Kriterien	<u>Data Engineering für ERP-Systeme (E) /ILV / LV-Nr: DAT.1 / 2.Semester / ECTS: 5</u> Klausur
	<u>Business Intelligence & Analytics (E) /ILV / LV-Nr: DAT.2 / 3.Semester / ECTS: 6</u> Klausur

Modulnummer: PXT	Praxistransfer	Umfang:	
		7	ECTS
Studiengang	Fachhochschul-Masterstudiengang - ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement Berufsbegleitend		
Lage im Curriculum	2. Semester		
	3. Semester		
Niveaustufe	2. Semester: Master / 3. Semester: Master		
Vorkenntnisse	2. Semester: keine / 3. Semester: keine Angabe		
Geblockt	nein		
Kreis d. TeilnehmerInnen	Bachelor-AbsolventInnen, AnfängerInnen		
Literaturempfehlung	<u>Praxisprojekt /PT / LV-Nr: PXT.1 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Wysocki R., et al.: Effective Project Management; Wiley 2013; 7th edition Goodpasture J.; Project Management the Agile Way: Making it Work in the Enterprise; Plantation; 2016		
	<u>Praxisprojekt /PT / LV-Nr: PXT.1 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Kann IT- und Prozessverbesserungsprojekte leiten * Kann Projekte/Projektteams strukturieren (Ergebnisse, Zeiten, Ressourcen) * Kennt die Aufgaben und Verantwortungen als ProjektmitarbeiterIn		
Kompetenzerwerb	<u>Studienreise (E) /ILV / LV-Nr: PXT.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * kennt kulturelle/länderspezifische Besonderheiten von Unternehmensorganisationen * kennt kulturelle Einflüsse auf Prozessverbesserungsprojekte * kennt länderspezifische Unterschiede bei Auswahl und Einführung von ERP-Systemen		
	<u>Praxisprojekt /PT / LV-Nr: PXT.1 / 3.Semester / ECTS: 4</u> * Durcharbeiten eines konkreten Projekts aus dem Bereich ERP-Systeme/Prozessmanagement mit realem Auftraggeber aus der Praxis im Team * Durchführung von IT/Prozessanalyse * Ausarbeiten der Systemspezifikation/Lastenheft/Pflichtenheft oder Prozessverbesserungslösungen * Erstellung aller relevanten Projekt(prozess)-Dokumente und Produktdokumente		
Lehrinhalte	<u>Studienreise (E) /ILV / LV-Nr: PXT.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u> * kulturelle/länderspezifische Besonderheiten von Unternehmensorganisationen * kulturelle Einflüsse auf Prozessverbesserungsprojekte * länderspezifische Unterschiede bei Auswahl und Einführung von ERP-Systemen		
	<u>Praxisprojekt /PT / LV-Nr: PXT.1 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Gruppenarbeit		
Lehr- und Lernmethoden	<u>Praxisprojekt /PT / LV-Nr: PXT.1 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Projekt		
Bewertungsmethoden Kriterien	<u>Studienreise (E) /ILV / LV-Nr: PXT.2 / 2.Semester / ECTS: 3</u> Bericht		

Modulnummer: WPF	Wahlpflichtfach	Umfang:	
		11	ECTS
Studiengang	Fachhochschul-Masterstudiengang - ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement Berufsbegleitend		
Lage im Curriculum	3. Semester		
	4. Semester		
Niveaustufe	3. Semester: 2. Studienzyklus, Master / 3. Semester: Master / 3. Semester: Masterstudium / 4. Semester: Master / 4. Semester: Masterstudiengang / 4. Semester: Masterstudium		
Vorkenntnisse	3. Semester: keine / 3. Semester: keine Angabe / 3. Semester: Keine Angaben / 3. Semester: keine Voraussetzungen / 3. Semester: Keine Voraussetzungen / 3. Semester: nicht zutreffend / 4. Semester: keine / 4. Semester: keine Angabe / 4. Semester: keine Voraussetzungen / 4. Semester: Keine Voraussetzungen		
Geblockt	nein		
Kreis d. TeilnehmerInnen	Bachelor-AbsolventInnen, AnfängerInnen		
Literaturempfehlung	<u>Quantitatives Prozess- und Qualitätsmanagement (Six Sigma) (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.1 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Töpferer, A.; Six Sigma Konzeption und Erfolgsbeispiele für praktizierende Null-Fehler-Qualität; Berlin/Heidelberg/New York 2007; 4. Auflage George M.; Rowlands D.; Price M.; Maxey J.; The Lean Six Sigma Pocket Toolbook; New York; 2005 Lunau St. (Hrsg.); Six Sigma + Lean Toolset; 5. Auflage; Heidelberg; 2014		
	<u>Trends in Data Science (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.10 / 4.Semester / ECTS: 3</u> Auf Grund der Veränderlichkeit der Inhalte werden hier nur beispielhaft einige Web-Quellen angeführt, die derzeit im Bereich Data Science Trends stark vertreten sind: - Medium (2020): Towards Data Science (Ed. 1), Online, https://towardsdatascience.com/ . - KD Nuggets (2020): Knowledge Discovery Nuggets (Ed. 1), Online, https://www.kdnuggets.com/ .		
	<u>Trends in Smarten Produkten(WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.11 / 4.Semester / ECTS: 3</u> Huber W.; Industrie 4.0 kompakt – Wie Technologien unsere Wirtschaft und unsere Unternehmen verändern: Transformation und Veränderung des gesamten Unternehmens; Wiesbaden; 2018 Iyer B., Venkatraman V.; "What comes after smart products?"; Harvard Business Review; 2015 Roth A.; Einführung und Umsetzung von Industrie 4.0: Grundlagen, Vorgehensmodell und Use Cases aus der Praxis; Wiesbaden; 2016		
	<u>Trends in Web Technologies (WP) /ILV / LV-Nr: WPF.12 / 4.Semester / ECTS: 3</u> PRIMÄRLITERATUR: - European Journal of Information Systems - Information Systems Journal - Information Systems Research - Journal of AIS - Journal of Information Technology - Journal of MIS - Journal of Strategic Information Systems - MIS Quarterly		
	<u>Anwendungsorientierte Analyseplattformen (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.2 / 3.Semester / ECTS: 4</u> PRIMÄRLITERATUR: - Mishra, A. (2019): Machine Learning in the AWS Cloud: Add Intelligence to Applications with Amazon SageMaker and Amazon Rekognition (Ed. 1), Wiley, Chichester (ISBN: 978-1119556718) - Klinkenberg, R., Hofmann, M. (2016): RapidMiner (Ed. 1), Chapman and Hall, Farnham (ISBN: 978-1482205503) SEKUNDÄRLITERATUR: - Lakshmanan, V. (2017): Data Science on the Google Cloud Platform: Implementing End-to-End Real-Time Data Pipelines: From Ingest to Machine Learning (Ed. 1), O'Reilly Media, Farnham (ISBN: 978-1491974537)		
	<u>Internet of Things (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.3 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Perry L.; Internet of Things for Architects: Architecting IoT solutions by implementing sensors, communication infrastructure, edge computing, analytics, and security; Birmingham; 2018 Sinclair B.; IoT Inc: How Your Company Can Use the Internet of Things to Win in the Outcome Economy; 2017 Thomas O., Nüttgens M., Fellmann M. (Herausgeber); Smart Service Engineering: Konzepte und Anwendungsszenarien für die digitale Transformation; Wiesbaden; 2017		
	<u>Business-Plattformen & Cloud Computing (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.4 / 3.Semester / ECTS: 4</u> PRIMÄRLITERATUR: - Erl, T., Puttini, R., Mahmood, Z.: Cloud Computing: Concepts, Technology & Architecture. 2013 - Jackson, K., Goessling, S.: Architecting Cloud Computing Solutions: Build cloud strategies that align technology and economics while effectively managing risk. 2018 - Evans, D., Schmalensee, R.: Matchmakers: The New Economics of Multisided Platforms. 2016		
	<u>Prozessautomatisierung (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.5 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Reicher M., Weber B.: Enabling Flexibility in Process-aware Information Systems, Springer 2012, Kapitel 2-4 Quarre, F.: Robotic Process Automation, O'Reilly, 2019 Critchley, S.; Dynamics 365 CE Essentials: Administering and Configuring Solutions, Apress; 2018 Yapa, S.; Customizing Dynamics 365: Implementing and Releasing Business Solutions, Apress; 2019 Salatino, M., Aliverti, E.: jBPM 6 Developer Guide; Packt Publishing, 2014 Allweyer, Thomas: BPMN 2.0 - Business Process Model and Notation: Einführung in den Standard fu?r die		

	<p>Geschäftsprozessmodellierung.- Books on Demand, 2015</p> <p><u>Datenvisualisierung & Visual Analytics (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.6 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>PRIMÄRLITERATUR: - Chang, W. (2013): R Graphics Cookbook: Practical Recipes for Visualizing Data (Ed. 1), O’Reilly, Farnham (ISBN: 978-1449316952) - Chen, C.; Härdle, W. K.; Unwin, A. (2008): Handbook of Data Visualization (Ed. 1), Springer, Berlin (ISBN: 978-3-662-50074-3)</p> <p>SEKUNDÄRLITERATUR: - Dale, K. (2016): Data Visualization with Python and Javascript: Scrape, Clean, Explore & Transform Your Data (Ed. 1), O’Reilly, Farnham (ISBN: 978-1491920510) - Murray, S. (2017): Interactive Data Visualization for the Web: An Introduction to Designing with D3 (Ed. 2), O’Reilly, Farnham (ISBN: 978-1491921289)</p>
	<p><u>Agile Produktentwicklung (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.7 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Pfeffer J.; Produkt-Entwicklung: Lean & Agile; München; 2019 Schröder A.; Agile Produktentwicklung: Schneller zur Innovation – erfolgreicher am Markt; 2018</p> <p><u>Mensch-Computer Interaction (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.8 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>- A. Dix, J. Finlay, G.D. Abowd, R. Beale: Human-Computer Interaction.Third Edition, Prentice Hall 2003, ISBN 978-0130461094 - Cooper, Reimann, and Cronin; About Face 3: The Essentials of Interaction Design; Wiley, 2007. ISBN 0470084111 - Lazar, Feng, and Hochheiser; Research Methods in Human-Computer Interaction; Wiley, 2010. ISBN 0470723378 - Stone, Jarrett, Woodruffe, and Minocha; User Interface Design and Evaluation; Morgan Kaufmann, March 2005. ISBN 0120884364 - A. Kerren, A. Ebert, J. Meyer: Human-Centered Visualization Environments.Springer 2007, ISBN 978-3540719489 - Sarodnick, F., & Brau, H.: Methoden der Usability-Evaluation. Bern: Hans Huber, 2011. - Shneiderman, B., & Plaisant, C.: Designing the user interface (5th ed.). Boston: Addison-Wesley, 2009. - Nielsen, Jakob: Designing Web Usability, dtsh. Ausg., Markt und Technik, 2004</p> <p><u>Trends in ERP (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.9 / 4.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>keine Angabe</p>
Kompetenzerwerb	<p><u>Quantitatives Prozess- und Qualitätsmanagement (Six Sigma) (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.1 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * kennt die Grundlagen der beschreibenden und schließenden Statistik * weiß, wie Messanordnungen auf Wiederholbarkeit und Reproduzierbarkeit zu untersuchen sind * kann Stichprobengrößen berechnen * kann die Stabilität von Prozessergebnisse anhand statistischer Kontrollmethoden kontrollieren * kann die Fähigkeit von Prozessen, Kundenanforderungen zu erfüllen, bewerten * kennt Methoden, um nach den Ursachen von Ergebnisabweichungen anhand von Testverfahren zu suchen * kennt Grundfunktionalitäten der Statistiksoftware Minitab * kann Minitab im Rahmen der Prozessanalyse einsetzen</p> <p><u>Trends in Data Science (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.10 / 4.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Folgende Lernergebnisse werden in der Lehrveranstaltung erarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Studierenden kennen aktuelle thematische Trends im Bereich Data Science. - Die Studierenden kennen aktuelle Technologieentwicklungen im Bereich Data Science. - Die Studierenden kennen aktuelle Fragestellungen der Praxis aus dem Bereich Data Science. <p><u>Trends in Smart Products (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.11 / 4.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Die Absolventin, der Absolvent / die Studierenden: * kennt Konzepte von smarten Anwendungen wie z.B. Smart House, Smart City, Smart Production, Connected Vehicles etc. * kennt die neuesten Trends im Bereich dieser Anwendungen</p> <p><u>Trends in Web Technologies(WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.12 / 4.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Folgende Lernergebnisse werden in der Lehrveranstaltung erarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Studierenden kennen aktuelle thematische Trends im Bereich der Web-Technologien und Anwendungen. - Die Studierenden kennen aktuelle Technologieentwicklungen im Bereich der Web-Technologien und Anwendungen. - Die Studierenden kennen aktuelle Fragestellungen der Praxis aus dem Bereich der Web-Technologien und Anwendungen. <p><u>Anwendungsorientierte Analyseplattformen (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.2 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Folgende Lernergebnisse werden in der Lehrveranstaltung erarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Studierenden kennen unterschiedliche, anwendungsorientierte Analyseplattformen (z.B. KNIME, RapidMiner, Grafana). - Die Studierenden können die kennengelernten Analyseplattformen hinsichtlich ihrer Eignung für einen bestimmten Anwendungsfall vergleichen. - Die Studierenden haben erste Anwendungserfahrung mit den vorgestellten Plattformen gesammelt. <p><u>Internet of Things (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.3 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p>

	<p>Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende:</p> <ul style="list-style-type: none"> * kennt grundlegende IOT Architekturen * kennt Methoden der Datengenerierung * kennt Grundlagen der Datenübertragung * kennt Möglichkeiten der Datenspeicherung * Kennt Formen der Datenvisualisierung * versteht Herausforderungen der Datensicherheit <p>Business-Plattformen & Cloud Computing (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.4 / 3.Semester / ECTS: 4</p> <p>Folgende Lernergebnisse werden in der Lehrveranstaltung erarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Studierenden kennen gängige Business Plattformen. - Die Studierenden kennen Vor- und Nachteile von Business Plattformen und können geeignete Plattformen auswählen. - Die Studierenden kennen Grundlagen des Cloud Computing und Cloud Plattformen. - Die Studierenden kennen Möglichkeiten, Schnittstellen zu definieren und diese zu nutzen.
	<p>Prozessautomatisierung (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.5 / 3.Semester / ECTS: 4</p> <p>Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kennt Herausforderungen bei Prozessautomation * Kann Prozesse für die Automatisierung auswählen * Kennt Vorgehensweise und Faktoren für erfolgreiche Prozessautomatisierung * Kann Prozessautomatisierungen in ausgewählter Software erstellen * Kennt Schnittstellen zu ERP- und CRM-Systemen * Kennt die Vorgehensweisen bei Interprozesskommunikation und kann diese umsetzen * Kennt den Grundaufbau von Cloud-basierten IT-Applikationen zur Prozessautomatisierung im betrieblichen Umfeld am Beispiel von Microsoft Dynamics 365 * Kennt grundlegende und weiterführende Funktionalitäten der Prozessautomatisierung unter Microsoft Dynamics 365 * Kann UIs zur Prozessautomatisierung Browser- und App-basiert am Beispiel von Microsoft-Technologien umsetzen <p>Datenvisualisierung & Visual Analytics (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.6 / 3.Semester / ECTS: 4</p> <p>Folgende Lernergebnisse werden in der Lehrveranstaltung erarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die Studierenden kennen grundlegende Kenntnisse der Data Visualisation sowie der Visual Communication. - Die Studierenden können selbständig Visualisierungen entwickeln und diese für Kommunikationszwecke einsetzen. - Die Studierenden können dabei mit verschiedenen Darstellungswerkzeugen sowie Darstellungsbibliotheken arbeiten, um Daten und Analyseergebnisse aussagekräftig darzustellen. <p>Agile Produktentwicklung (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.7 / 3.Semester / ECTS: 4</p> <p>Die Absolventin, der Absolvent / die Studierenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> * kennt agile Vorgehensmethoden * Kennt organisatorische Rollen im agilen Prozess * Kennt den Ablauf eines agilen Projekts (Sprints, Dailies, Demos, Retros) * kann ein agiles Projekt coachen (z.B. Fragetechniken) * kennt die Erfahrungen agiler Projekte aus der Softwareentwicklung * kennt die Herausforderung beim Entwickeln smarterer Produkte * kennt Methoden der Produktentwicklung (z.B. FMEA, TRIZ) * kennt Vorteile von hybriden Vorgehensmethoden * kennt die Rolle des Managements im agilen Prozess <p>Mensch-Computer Interaction (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.8 / 3.Semester / ECTS: 4</p> <p>Die AbsolventInnen kennen die Grundlagen der Ausgestaltung von web-basierten bzw. mobilen Interaktionsschnittstellen und können diese selbständig im Rahmen von interaktiven Systemen anwenden. In diesem Zusammenhang erwerben die AbsolventInnen Kenntnisse über die Basiskonzepte des Arbeits- und Forschungsfelds Mensch-Computer Interaktion: Usability (Gebrauchstauglichkeit), User Experience (Nutzungserlebnis) und User Interface Design (Design von Benutzungsschnittstellen). Die AbsolventInnen erwerben Grundkenntnisse, um interaktive Anwendungen gemäß eines Mensch-zentrierten Designprozesses zu konzipieren und Benutzungsschnittstellen mit Methoden der Usability-Evaluation zu analysieren und zu bewerten.</p> <p>Trends in ERP (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.9 / 4.Semester / ECTS: 3</p> <p>Die Absolventin, der Absolvent / die Studierenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kennt aktuelle Trends im Bereich ERP-Systeme
<p>Lehrinhalte</p>	<p>Quantitatives Prozess- und Qualitätsmanagement (Six Sigma) (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.1 / 3.Semester / ECTS: 4</p> <ul style="list-style-type: none"> * Grundlagen der beschreibenden Statistik * Messsystemanalyse * Stichprobenbestimmung * Statistische Prozesskontrolle * Prozesskontrollcharts * Prozessfähigkeitsanalyse * Components of Variants Analyse (COV) * Wiederholung Grundlagen der schließenden Statistik * Fehlerursachenbestimmung über Hypothesen testen (T-test, Chi-Sq, ANOVA) * Multiple Regressionsanalyse <p>Trends in Data Science (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.10 / 4.Semester / ECTS: 3</p> <p>Die Inhalte dieser Lehrveranstaltung sind nicht stabil, sondern werden an die aktuell vorherrschenden Trends angepasst. Exemplarische Inhalte können sein:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Neue Technologien im Bereich Big Data Processing - Trends im Bereich der Programmiersprachen in der Datenanalyse - Neue Verarbeitungskonzepte von Daten (z.B. Data Lake) - Neue Fragestellungen im Bereich der Data Science Forschung - Neue Fragestellungen im Bereich der Data Science Praxis <p><u>Trends in Smarten Produkten(WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.11 / 4.Semester / ECTS: 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Aktuelle Best Practice Ansätze und Konzepte in Anwendungsgebieten (z.B. Smart Home, Smart City, Smart Production, Connected Vehicles, etc.) * Aktuelle Best Practice Ansätze hinsichtlich der Entwicklungsprozesse und -tools * Aktuelle Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten bzw. Forschungs- und Entwicklungsergebnisse <p><u>Trends in Web Technologies(WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.12 / 4.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>Die Inhalte dieser Lehrveranstaltung sind nicht stabil, sondern werden an die aktuell vorherrschenden Trends angepasst. Exemplarische Inhalte können sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neue Technologien im Bereich der Web-Architekturen - Trends im Bereich der Programmiersprachen im Web - Neue Designkonzepte im Bereich von Web-Applikationen - Neue Fragestellungen im Bereich der Forschung im Bereich Web-Technologien und Anwendungen - Neue Fragestellungen im Bereich der Web-Entwicklungspraxis
	<p><u>Anwendungsorientierte Analyseplattformen (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.2 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Folgende Inhalte werden in der Lehrveranstaltung besprochen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vorstellung unterschiedlicher anwenderorientierter Analyseplattformen (z.B KNIME, RapidMiner, Grafana) - Vorstellung unterschiedlicher Cloudlösungen für die Datenanalyse (z.B. Google Cloud, AWS, Azure) - Anwenden der vorgestellten Plattformen am Beispiel von Analysedatensätzen - Diskussion der unterschiedlichen Ansätze <p><u>Internet of Things (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.3 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Introduction</p> <ul style="list-style-type: none"> * IoT Architektur (e.g. Referenzmodelle) * Anforderungen an IOT Systeme * IOT Datenübertragungsprotokolle * Einsatz von IOT im industriellen Kontext (Beispiele) * Grundlagen der Sensorik * Grundlagen von embedded Systemen <p>Implementierung</p> <ul style="list-style-type: none"> * Vorgehen bei der Implementierung von IOT * Prototypische Implementierung von IOT * Auswahl von Sensoren * Erhebung, Visualisierung und Auswertung von Daten * Herausforderungen bei der Implementierung <p><u>Business-Plattformen & Cloud Computing (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.4 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Den Studierenden wird ein Überblick von gängigen Business Plattformen und Cloud Computing vermittelt. Zusätzlich werden Vor- und Nachteile der jeweiligen Plattformen vermittelt. Studierende sind dadurch in der Lage, geeignete Plattformen für ein gegebenes Problem zu selektieren. In Fallbeispielen erlangen die Studierenden praktische Erfahrungen mit ausgewählten Plattformen. Zusätzlich werden mit den Studierenden Methoden zur Definition von Schnittstellen behandelt.</p> <p><u>Prozessautomatisierung (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.5 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Grundbegriffe: Geschäftsprozess, Workflow, BPMS, WFMS, RPA, etc. * Auswahlkriterien für Workflow-Engines zur Prozessautomatisierung * Architektur und Integrationen von Workflows zur Prozessautomatisierung * Überblick zur Interprozesskommunikation * Transaktionale Eigenschaften der Prozesse, Simulation und Code-Generierung * Grundlagen zu Microsoft Dynamics 365: Module und Navigation, Basis-Entitäten und Standardworkflows * Organisatorische und technische Umsetzung mit Konfiguration und deklarativer Programmierung <p><u>Datenvisualisierung & Visual Analytics (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.6 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>Folgende Inhalte werden in der Lehrveranstaltung besprochen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auswertungswerkzeuge mit visueller Ausrichtung, z.B. BI-Tools wie MS PowerBI, Tableau, QlikView - Darstellungsbibliotheken, z.B. matplotlib, pyplot, ggplot2 - Regeln der visuellen Communication, z.B. Hichert SUCCESSS <p><u>Agile Produktentwicklung (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.7 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Überblick agiler Vorgehensmethoden * Rollen im agilen Prozess * Ablauf eines agilen Projekts (Sprins, Dailies, Demos, Retros) * Coachen eines agilen Projekts (z.B. Fragetechniken) * Erfahrungen mit agilen Projekten aus der Softwareentwicklung

	<p>* Herausforderung beim Entwickeln smarter Produkte * Methoden der Produktentwicklung (z.B. FMEA, TRIZ) * Vorteile von hybriden Vorgehensmethoden * Rolle des Managements im agilen Prozess</p> <p><u>Mensch-Computer Interaction (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.8 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p> <p>In der Vorlesung werden grundlegende Konzepte aus dem Arbeits- und Forschungsfeld Mensch-Computer Interaktion (Usability, User Experience, User Interface Design) sowie der Informationsvisualisierung gelehrt. Dazu gehören folgende Schwerpunkte: User Interface Architekturen; Designkriterien, Guidelines und Normen zur Erstellung und Modellierung von Benutzungsoberflächen von interaktiven Systemen; Ansätze und Methoden (quantitative und qualitative) zur Evaluation von Benutzungsschnittstellen interaktiver Systeme; Web Style-Guides und Bewertungskriterien für Webseiten (z.B. im Hinblick auf Accessibility/Barrierefreiheit); Grundlagen der Darstellung von Informationen und Datenvisualisierung; Interaktive Informationsvisualisierung;</p> <p>In der Übung werden die theoretischen Vorlesungsinhalte an praktischen Beispielen aufbereitet und anhand eines kleinen Projekts (Usability Evaluierung) im Team umgesetzt.</p> <p><u>Trends in ERP (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.9 / 4.Semester / ECTS: 3</u></p> <p>* Aktuelle Entwicklungen im Gebiet der betrieblichen Anwendungssystemen mit speziellem Bezug zu ERP-Systemen und Geschäftsprozessmanagement * Modelle, Beispiele, Best Practice Cases</p>
<p>Lehr- und Lernmethoden</p>	<p><u>Quantitatives Prozess- und Qualitätsmanagement (Six Sigma) (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.1 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p> <p><u>Trends in Data Science (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.10 / 4.Semester / ECTS: 3</u> Folgende Methoden kommen zum Einsatz: - Vortrag mit Diskussion - Interaktiver Workshop</p> <p><u>Trends in Smarten Produkten(WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.11 / 4.Semester / ECTS: 3</u> Vorlesung, Diskussion, Übung</p> <p><u>Trends in Web Technologies(WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.12 / 4.Semester / ECTS: 3</u> Folgende Methoden kommen zum Einsatz: - Vortrag mit Diskussion - Interaktiver Workshop</p> <p><u>Anwendungsorientierte Analyseplattformen (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.2 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Folgende Methoden kommen zum Einsatz: - Vortrag mit Diskussion - Bearbeitung von Übungsaufgaben - Interaktiver Workshop</p> <p><u>Internet of Things (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.3 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p> <p><u>Business-Plattformen & Cloud Computing (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.4 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Vortrag, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p> <p><u>Prozessautomatisierung (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.5 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p> <p><u>Datenvisualisierung & Visual Analytics (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.6 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Folgende Methoden kommen zum Einsatz: - Vortrag mit Diskussion - Interaktiver Workshop - Fallstudien</p> <p><u>Agile Produktentwicklung (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.7 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Vortrag, Einzelarbeit mit Software, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p> <p><u>Mensch-Computer Interaction (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.8 / 3.Semester / ECTS: 4</u> Vortrag, Gruppenarbeit (Projekt), Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p> <p><u>Trends in ERP (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.9 / 4.Semester / ECTS: 3</u> Vortrag, Gruppenarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben</p>
<p>Bewertungsmethoden Kriterien</p>	<p><u>Quantitatives Prozess- und Qualitätsmanagement (Six Sigma) (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.1 / 3.Semester / ECTS: 4</u></p>

	Klausur
	<u>Trends in Data Science (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.10 / 4.Semester / ECTS: 3</u>
	Seminararbeit
	<u>Trends in Smarten Produkten(WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.11 / 4.Semester / ECTS: 3</u>
	Seminararbeit
	<u>Trends in Web Technologies(WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.12 / 4.Semester / ECTS: 3</u>
	Seminararbeit
	<u>Anwendungsorientierte Analyseplattformen (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.2 / 3.Semester / ECTS: 4</u>
	Seminararbeit
	<u>Internet of Things (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.3 / 3.Semester / ECTS: 4</u>
	Klausur
	<u>Business-Plattformen & Cloud Computing (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.4 / 3.Semester / ECTS: 4</u>
	Seminararbeit
	<u>Prozessautomatisierung (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.5 / 3.Semester / ECTS: 4</u>
	Klausur
Bewertungsmethoden Kriterien	<u>Datenvisualisierung & Visual Analytics (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.6 / 3.Semester / ECTS: 4</u>
	Seminararbeit
	<u>Agile Produktentwicklung (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.7 / 3.Semester / ECTS: 4</u>
	Klausur
	<u>Mensch-Computer Interaction (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.8 / 3.Semester / ECTS: 4</u>
	Seminararbeit
	<u>Trends in ERP (WP)* /ILV / LV-Nr: WPF.9 / 4.Semester / ECTS: 3</u>
	Seminararbeit

Modulnummer: MAS	Masterarbeit	Umfang:	
		26	ECTS
Studiengang	Fachhochschul-Masterstudiengang - ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement Berufsbegleitend		
Lage im Curriculum	3. Semester		
	4. Semester		
Niveaustufe	3. Semester: Master / 4. Semester: Master		
Vorkenntnisse	3. Semester: keine Angabe / 4. Semester: keine Angabe		
Geblockt	nein		
Kreis d. TeilnehmerInnen	Bachelor-AbsolventInnen, AnfängerInnen		
Literaturempfehlung	<u>Wissenschaftliches Arbeiten /SE / LV-Nr: MAS.1 / 3.Semester / ECTS: 2</u> Atteslander, P.; Methoden der empirischen Sozialforschung (13. A.). Berlin: Erich Schmidt Verlag; 2010 Bänisch, A.; Wissenschaftliches Arbeiten (11. A.). Berlin: De Gruyter Oldenbourg; 2013 Mayring, P.; Die Praxis der Qualitativen Inhaltsanalyse (2. A.). Weinheim, Basel: Beltz Verlag; 2008 Theisen, M. R.; Wissenschaftliches Arbeiten: Technik - Methodik - Form (15. A.). München: Vahlen; 2011		
	<u>Kolloquium zur Masterarbeit /SE / LV-Nr: MAS.2 / 4.Semester / ECTS: 2</u> Atteslander, P.; Methoden der empirischen Sozialforschung (13. A.). Berlin: Erich Schmidt Verlag; 2010 Bänisch, A.; Wissenschaftliches Arbeiten (11. A.). Berlin: De Gruyter Oldenbourg; 2013 Mayring, P.; Die Praxis der Qualitativen Inhaltsanalyse (2. A.). Weinheim, Basel: Beltz Verlag; 2008 Theisen, M. R.; Wissenschaftliches Arbeiten: Technik - Methodik - Form (15. A.). München: Vahlen; 2011		
	<u>Masterarbeit /UE / LV-Nr: MAS.3 / 4.Semester / ECTS: 22</u> Atteslander, P.; Methoden der empirischen Sozialforschung (13. A.). Berlin: Erich Schmidt Verlag; 2010 Bänisch, A.; Wissenschaftliches Arbeiten (11. A.). Berlin: De Gruyter Oldenbourg; 2013 Mayring, P.; Die Praxis der Qualitativen Inhaltsanalyse (2. A.). Weinheim, Basel: Beltz Verlag; 2008 Theisen, M. R.; Wissenschaftliches Arbeiten: Technik - Methodik - Form (15. A.). München: Vahlen; 2011		
Kompetenzerwerb	<u>Wissenschaftliches Arbeiten /SE / LV-Nr: MAS.1 / 3.Semester / ECTS: 2</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Kennt wissenschaftliche Methoden * Kann Forschungsfragen formulieren und eine Disposition zu einem Fachthema erstellen * Kann ein Fachthema mit wissenschaftlichen Methoden bearbeiten * Kann eigenständig Literatur recherchieren		
	<u>Kolloquium zur Masterarbeit /SE / LV-Nr: MAS.2 / 4.Semester / ECTS: 2</u> Die Absolventin, der Absolvent / der Studierende: * Weiß, wie wissenschaftliche Reviews geführt werden * Weiß, wie Ergebnisse vor einer Scientific Community präsentiert werden sollen * Kann wissenschaftliche Erkenntnisse kritisch hinterfragen		
	<u>Masterarbeit /UE / LV-Nr: MAS.3 / 4.Semester / ECTS: 22</u> Die Absolventin, der Absolvent / die Studierenden: * Kann selbständig eine wissenschaftliche Arbeit zu einem Fachthema im Bereich Prozessmanagement oder ERP-Systemen erstellen		
Lehrinhalte	<u>Wissenschaftliches Arbeiten /SE / LV-Nr: MAS.1 / 3.Semester / ECTS: 2</u> * Regeln des wissenschaftlichen Arbeitens * Methodische Vorbereitung der Studierenden auf die Erstellung der Masterarbeit * Erörtern der wissenschaftliche Methodik einer Masterarbeit * Formale Gestaltung der Masterarbeit * Aufstellen von Forschungshypothesen * Erarbeitung einer Disposition		
	<u>Kolloquium zur Masterarbeit /SE / LV-Nr: MAS.2 / 4.Semester / ECTS: 2</u> * Begleitung der Studierenden bei der Erstellung der Masterarbeit. * Im Kolloquium werden Fragestellung/Hypothese und Gliederung der Masterarbeit vorgestellt und diskutiert. * Zudem werden die wissenschaftliche Methodik der Masterarbeit erörtert und hinterfragt sowie Hinweise zur formalen Gestaltung der Masterarbeit gegeben.		
	<u>Masterarbeit /UE / LV-Nr: MAS.3 / 4.Semester / ECTS: 22</u> Selbständige Auf- und Ausarbeitung eines Fachthemas aus dem Gebiet der betrieblichen Anwendungssysteme oder der Organisationstheorie mit wissenschaftlichen Methoden.		
Lehr- und Lernmethoden	<u>Wissenschaftliches Arbeiten /SE / LV-Nr: MAS.1 / 3.Semester / ECTS: 2</u> Vortrag, Einzelarbeit, Präsentation und Diskussion von Aufgaben		

	<u>Kolloquium zur Masterarbeit /SE / LV-Nr: MAS.2 / 4.Semester / ECTS: 2</u> Vortrag, Präsentation und Diskussion von Aufgaben
Lehr- und Lernmethoden	<u>Masterarbeit /UE / LV-Nr: MAS.3 / 4.Semester / ECTS: 22</u> Studienarbeit
Bewertungsmethoden Kriterien	<u>Wissenschaftliches Arbeiten /SE / LV-Nr: MAS.1 / 3.Semester / ECTS: 2</u> Seminararbeit
	<u>Kolloquium zur Masterarbeit /SE / LV-Nr: MAS.2 / 4.Semester / ECTS: 2</u> Präsentation
	<u>Masterarbeit /UE / LV-Nr: MAS.3 / 4.Semester / ECTS: 22</u>
	Masterarbeit

2.4 Berufspraktikum

Berufspraktikum (Semesterangabe, Dauer in Wochen je Semester)	Nein
---	------

2.5 Auslandssemester

Verpflichtendes Auslandssemester (Semesterangabe)	Nein
---	------

3 ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Die allgemeinen Zugangsvoraussetzungen regelt § 4 FHG idgF, fachliche Zugangsvoraussetzung zu einem Fachhochschul-Masterstudiengang ist demnach ein abgeschlossener facheinschlägiger Fachhochschul-Bachelorstudiengang oder der Abschluss eines gleichwertigen Studiums an einer anerkannten inländischen oder ausländischen postsekundären Bildungseinrichtung.

1. Als facheinschlägig gelten für den vorliegenden Antrag Bachelorstudien(gänge) bzw. gleichwertige postsekundäre Bildungsabschlüsse, die die Kernfachbereiche Informatik oder Ingenieurwesen oder Betriebswirtschaft in einem Gesamtumfang von zumindest 30 ECTS behandeln.
2. Die FH Kufstein Tirol sieht in ihrer Studiengangsarchitektur eine Vernetzung der Bachelor- und Masterprogramme im Sinne des Bologna-Prozesses vor: Nach erfolgreichem Abschluss eines Bachelorstudiums stehen den AbsolventInnen mehrere Möglichkeiten für ein Masterstudium an und außerhalb der FH Kufstein Tirol offen. Für den vorliegenden Masterstudiengang wären AbsolventInnen folgender Studiengänge der FH Kufstein Tirol (unabhängig von der Organisationsform) auf Grund der oben genannten fachlichen Vorbildung zugelassen:
 - Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement
 - Facility Management & Immobilienwirtschaft
 - Internationale Wirtschaft und Management
 - Unternehmensführung
 - Web-Business & Technology
 - Wirtschaftsingenieurwesen
3. Die Unterrichts- und Prüfungssprachen an der FH Kufstein Tirol sind studiengangübergreifend Deutsch und Englisch. Somit ist für Studierende aus dem nicht deutschsprachigen Ausland im Fach Deutsch ein entsprechender Nachweis zu erbringen.
4. Die Überprüfung der Erfüllung der Zugangsvoraussetzungen obliegt der Studiengangsleitung des Masterstudiengangs ERP-Systeme & Geschäftsprozessmanagement.